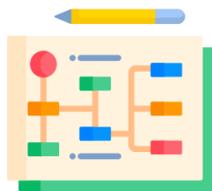


Objectifs



Cartographie applicative
Retex, contact, avis



Actions communes
*Echanges avec nos éditeurs sur des
pb communs, Formation,
acquisitions modules*

Méthodologie



Recensement des logiciels
par thématique



Avis synthétique et
discriminant



16 collectivités

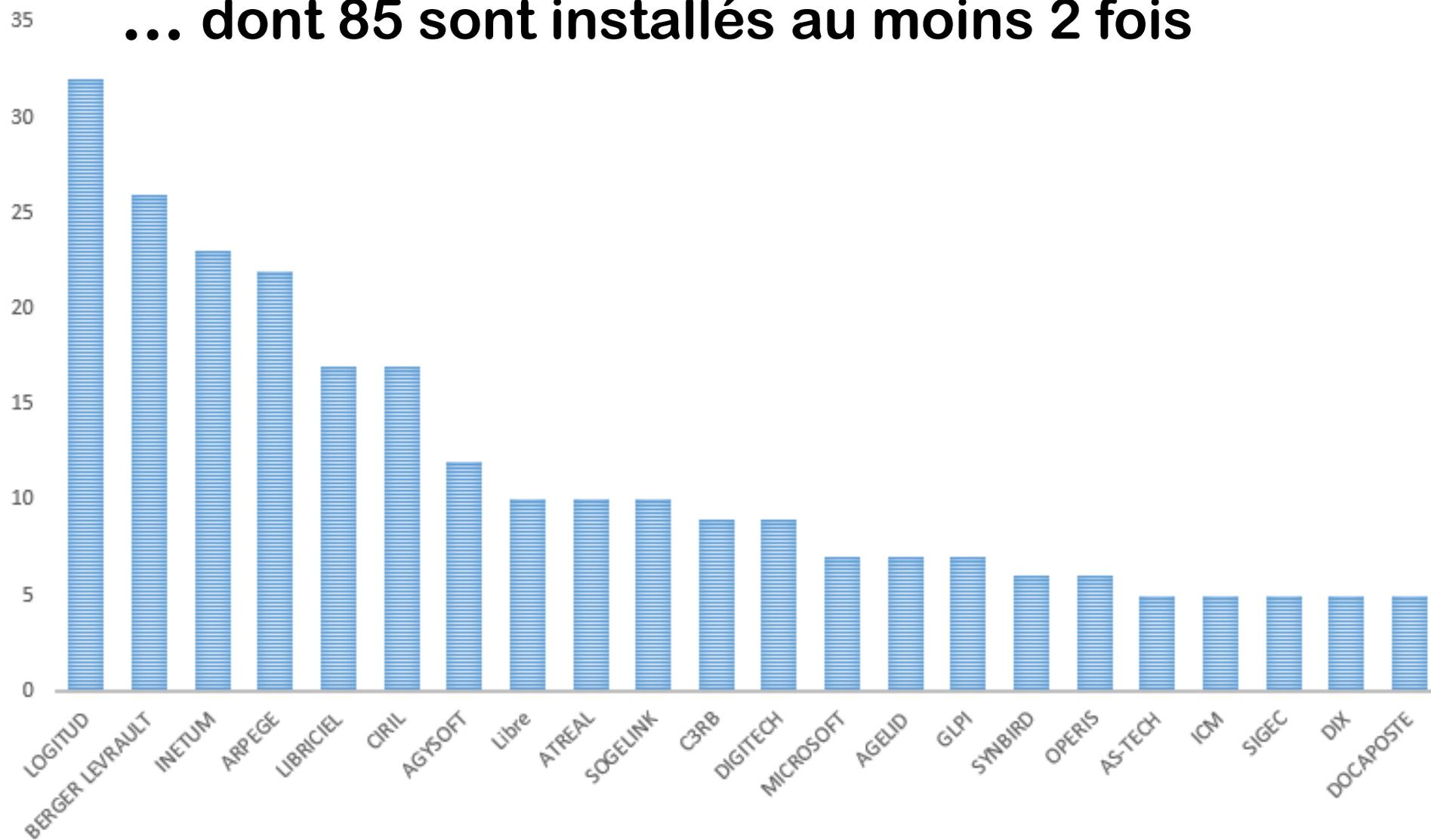
+ 620 installations

3 prismes d'analyse

- « **Editeurs** »
- « **Thématiques** »
- « **Avis** »

+ bonus, « IT »

... dont 85 sont installés au moins 2 fois

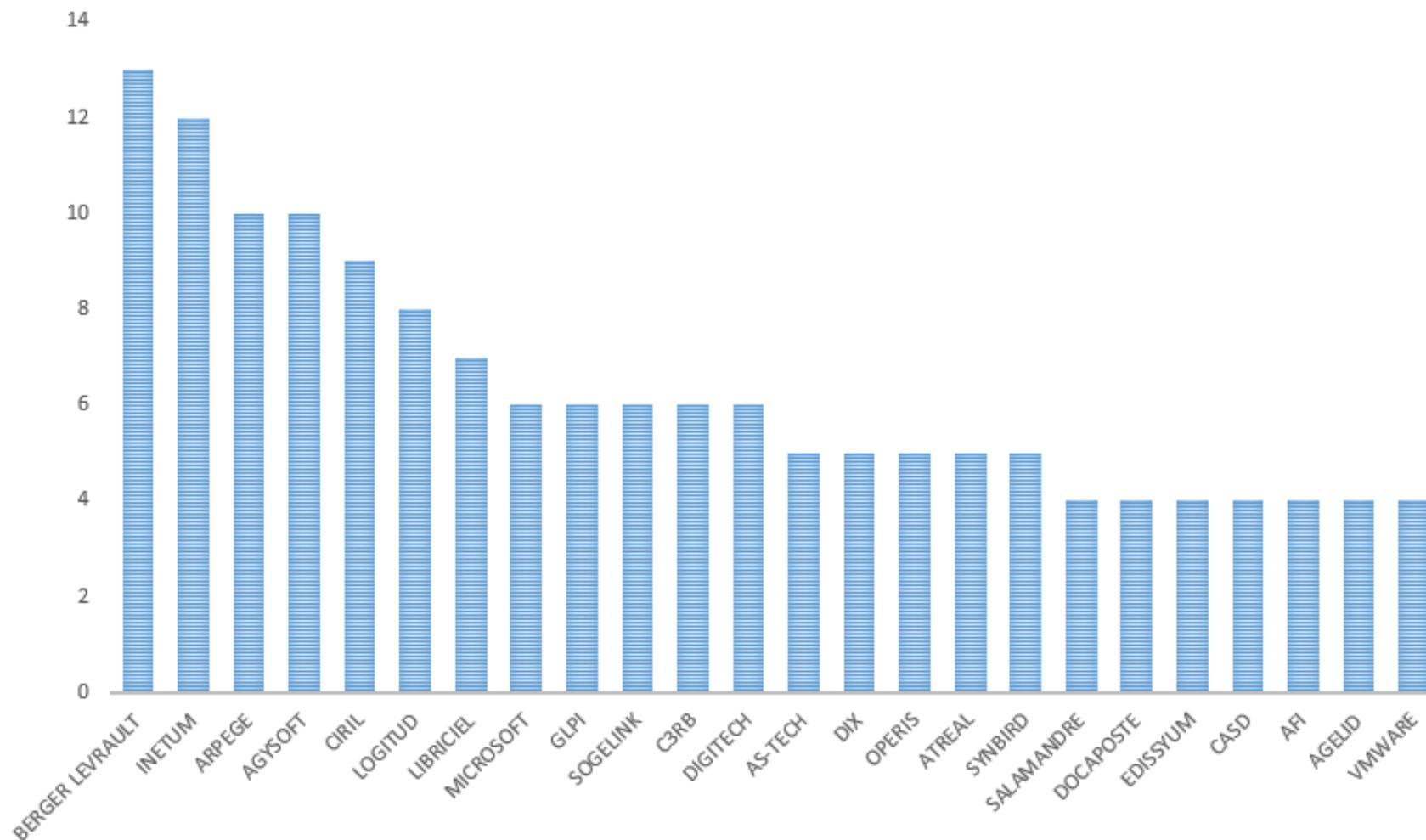


260 éditeurs

... et 24 sont présents dans au moins 4 collectivités



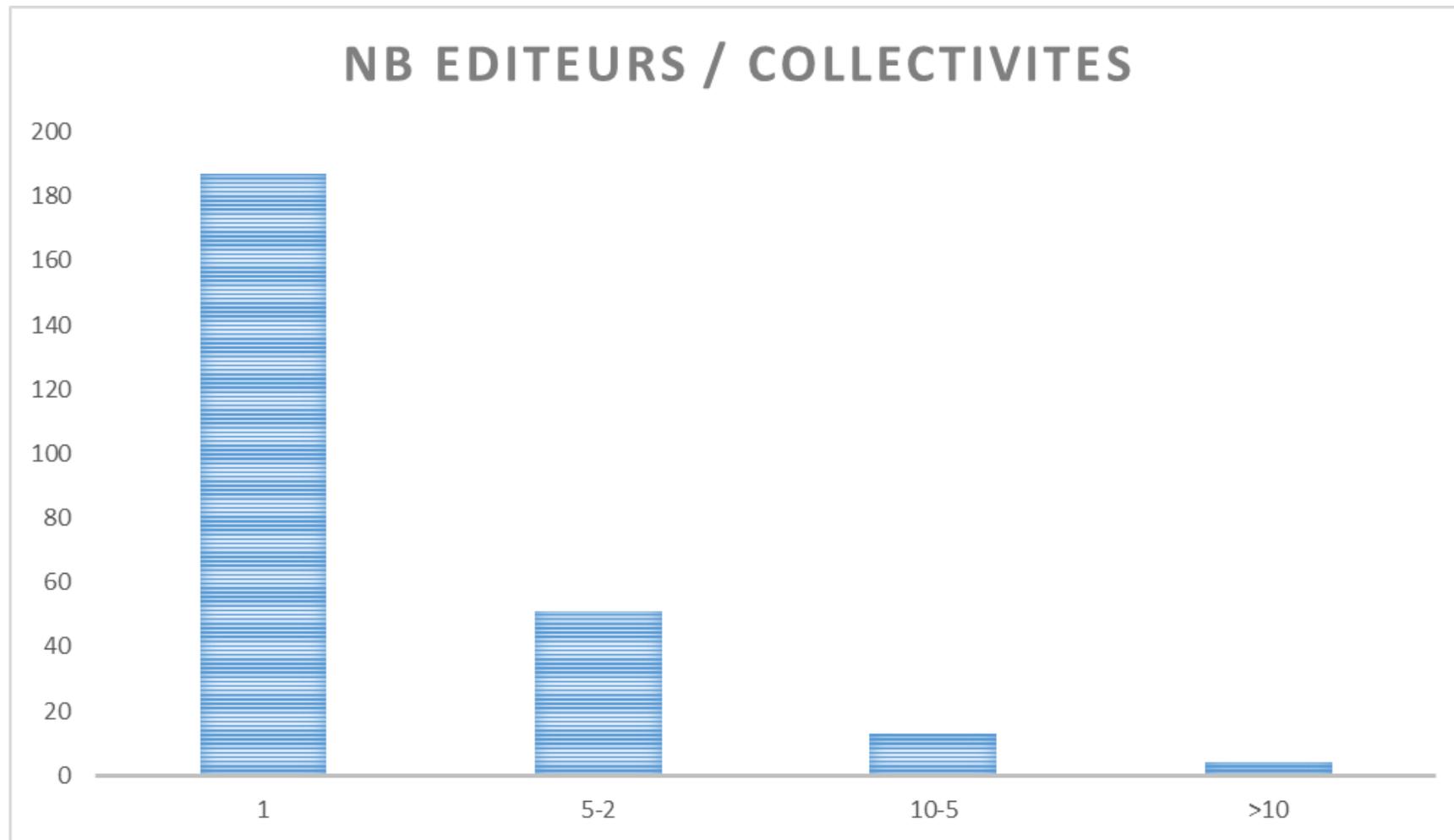
260 éditeurs



... dont les $\frac{3}{4}$ ne sont présents que dans 1 collectivité



260 éditeurs





260 éditeurs

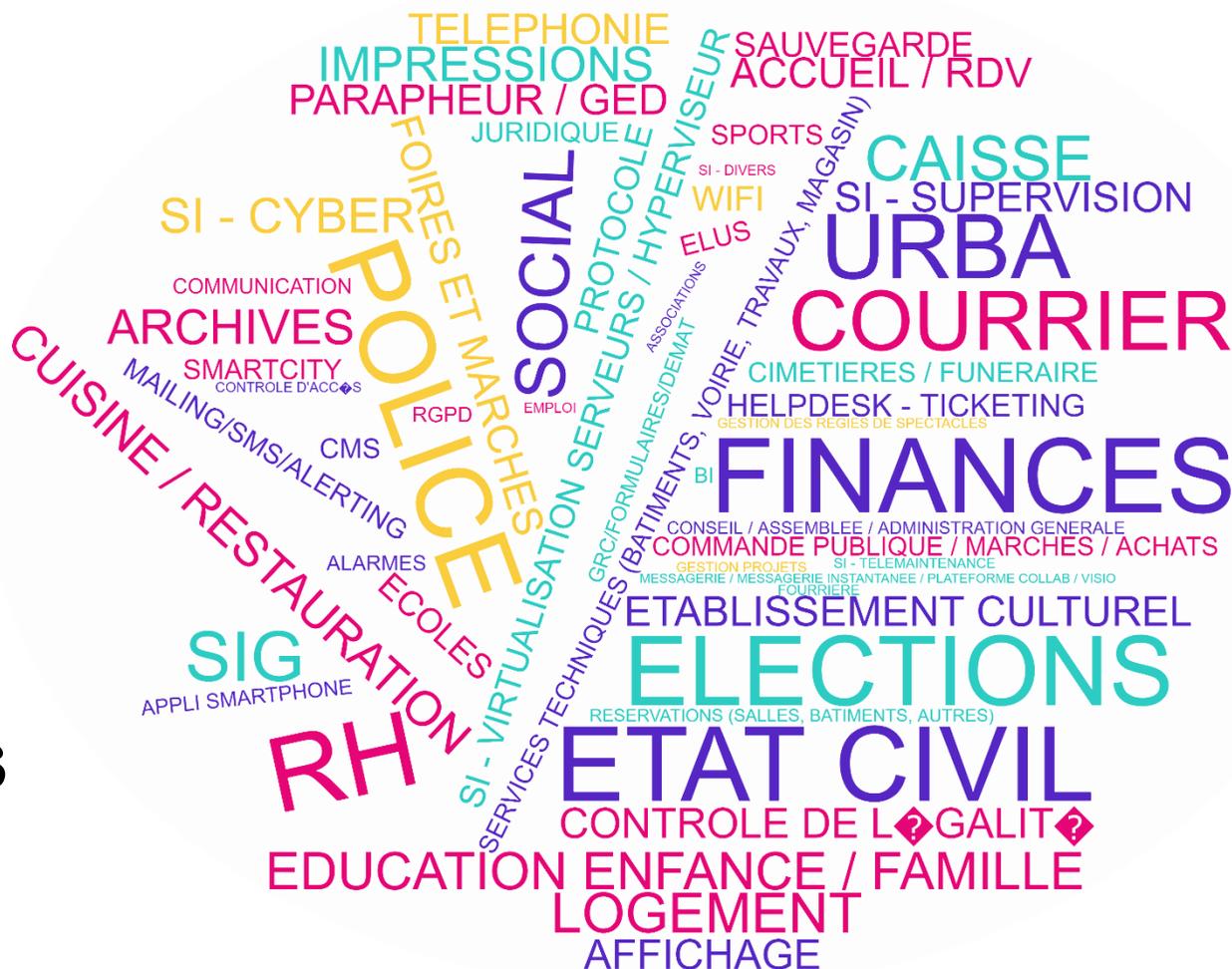


Socle commun d'éditeurs, avec une hégémonie de certains (*BL, Inetum, Arpege, Agysoft, Ciri*)

La majorité des éditeurs ne sont présents que dans 1 collectivité (grande diversité)



55 thématiques



Et une difficulté pour ressortir des sous-thématiques

Thematique	nb collec
SERVICES TECHNIQUES	15
POLICE	15
MESSAGERIE / COLLAB	15
COMMANDE PUBLIQUE	15
RH	15
EDUCATION ENFANCE	15
ETAT CIVIL	15
FINANCES	15
ELECTIONS	14
URBA	13
COURRIER	12
CULTURE	12
SIG	10
SERVICE ASSEMBLE	10
SOCIAL	10

... avec un large choix de solutions
En moyenne, 4 éditeurs par
thématique

... qui augmente à 12 éditeurs sur
les thématiques historiques

A tempérer avec les sous-
thématiques et les réponses de
niche

Thématique	nb éditeurs
SERVICES TECHNIQUES	19
FINANCES	18
MESSAGERIE	14
RH ADMINISTRATION GENERALE	13
ETABLISSEMENT CULTUREL	12
POLICE	11
COMMANDE PUBLIQUE	9
COURRIER	9
ETAT CIVIL	9
ELECTIONS EDUCATION ENFANCE / FAMILLE	8



55 thématiques



Police

LOGITUD

AIX-EN-PROVENCE
BERRE L'ETANG
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES
GARDANNE
ISTRES
MAIRIE DE SAINT MARTIN DE CRAU
MANOSQUE / DLVAGGLO
SAINTE MAXIME

AGELID

ALLAUCH
MAIRIE DE VENELLES
PERTUIS
SIX-FOURS

ICM

AUBAGNE
MARTIGUES
SALON DE PROVENCE

CASD

ALLAUCH
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES
GARDANNE
SALON DE PROVENCE

YPOK

MARTIGUES
PORT-DE-BOUC

SNEF

MAIRIE DE VENELLES

QOGNIFY

SIX-FOURS

VILLE MARTIGUES

MARTIGUES

GENETEC

GARDANNE

FLOWBIRD

SALON DE PROVENCE

EDICIA

ISTRES



Services techniques

<ul style="list-style-type: none"> ▣ BERGER LEVRAULT AUBAGNE CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES GARDANNE MAIRIE DE SAINT MARTIN DE CRAU MARTIGUES PORT-DE-BOUC SALON DE PROVENCE SIX-FOURS ▣ AS-TECH ALLAUCH ISTRES MANOSQUE / DLVAGGLO SAINTE MAXIME SALON DE PROVENCE ▣ SOGELINK ISTRES MAIRIE DE VENELLES MARTIGUES SALON DE PROVENCE 	<ul style="list-style-type: none"> ▣ GIR MARTIGUES SALON DE PROVENCE ▣ VILLE MARTIGUES MARTIGUES ▣ INETUM AIX-EN-PROVENCE BERRE L'ETANG ▣ NAUTILUX MAIRIE DE VENELLES ▣ VANDERBILT SIEMENS ALLAUCH ▣ SAGE MAIRIE DE VENELLES ▣ HONEYWELL CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES ▣ BIGSOOL MAIRIE DE VENELLES ▣ HOROQUARTZ MAIRIE DE VENELLES 	<ul style="list-style-type: none"> ▣ PRYSM ALLAUCH ▣ ALLIAS ALLAUCH ▣ CIRIL PERTUIS ▣ INFORMAKIT SALON DE PROVENCE ▣ Energie Territoria MARTIGUES ▣ JVS MAIRISTEM SALON DE PROVENCE ▣ KIOSC SALON DE PROVENCE
---	---	---



Finances

BERGER LEVRAULT

ALLAUCH
BERRE L'ETANG
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES
GARDANNE
ISTRES
MAIRIE DE SAINT MARTIN DE CRAU
MAIRIE DE VENELLES
SALON DE PROVENCE

INETUM

AIX-EN-PROVENCE
AUBAGNE
MANOSQUE / DLVAGGLO
SAINTE MAXIME
SIX-FOURS

CIRIL

ALLAUCH
PERTUIS
PORT-DE-BOUC
SAINTE MAXIME

SALVIA

MARTIGUES
PORT-DE-BOUC

FINANCE ACTIVE

MAIRIE DE VENELLES

SELDON

PORT-DE-BOUC

NEOVACOM

AUBAGNE

Regards

ISTRES

eksae

MARTIGUES

SRCI

SAINTE MAXIME

DGFIP

ISTRES

Smartpublic

MARTIGUES

SOGELINK

AUBAGNE

INSITO FINANCE

ISTRES

TELIOS

PERTUIS

LKSPACIALIST

MAIRIE DE VENELLES

LOCALNOVA

BERRE L'ETANG



RH

▣ **CIRIL**

AUBAGNE
GARDANNE
MARTIGUES
PERTUIS
PORT-DE-BOUC
SAINTE MAXIME
SIX-FOURS

▣ **BERGER LEVRAULT**

AIX-EN-PROVENCE
BERRE L'ETANG
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES
ISTRES
MAIRIE DE SAINT MARTIN DE CRAU
MAIRIE DE VENELLES
SALON DE PROVENCE

▣ **VILLE MARTIGUES**

MARTIGUES

▣ **ADELYCE**

ALLAUCH
MAIRIE DE VENELLES

▣ **INCOTEC**

ISTRES
MARTIGUES
PERTUIS

▣ **ZAGGO**

MAIRIE DE VENELLES
MARTIGUES

▣ **SYNACOM**

MAIRIE DE VENELLES

▣ **IWAN**

SALON DE PROVENCE

▣ **DV-LOG**

SALON DE PROVENCE

▣ **HORIZONTAL SOFTWARE**

ALLAUCH

▣ **INETUM**

MANOSQUE / DLVAGGLO

▣ **HOROQUARTZ**

MAIRIE DE VENELLES

▣ **INFODECISION**

SALON DE PROVENCE



Thématiques

La majorité des éditeurs adressent 1 seule thématique (*1,26 / éditeur*)

Quelques éditeurs (tjrs les mêmes !) multithématiques (4-5 en moyenne), mais sur plusieurs logiciels différents

▣ CIRIL

EDUCATION ENFANCE / FAMILLE
ELECTIONS
FINANCES
RH
SERVICES TECHNIQUES (BATIMENTS

▣ LIBRICIEL

CONSEIL / ASSEMBLEE / ADMINISTR.
CONTROLE DE LÉGALITÉ
COURRIER
ELUS
ORCHESTRATEUR
PARAPHEUR / GED

▣ BERGER LEVRAULT

COURRIER
EDUCATION ENFANCE / FAMILLE
FINANCES
PARAPHEUR / GED
RH
SERVICES TECHNIQUES (BATIMENTS
SOCIAL

▣ ARPEGE

CAISSE
CIMETIERES / FUNERAIRE
EDUCATION ENFANCE / FAMILLE
ELECTIONS
ETAT CIVIL
SOCIAL

▣ LOGITUD

CIMETIERES / FUNERAIRE
CONSEIL / ASSEMBLEE / ADMINISTR.
ELECTIONS
ETAT CIVIL
FOIRES ET MARCHES
FOURRIERE
POLICE

▣ INETUM

CONSEIL / ASSEMBLEE / ADMINISTR.
CONTROLE D'ACCÈS
ELECTIONS
FINANCES
MESSAGERIE / MESSAGERIE INSTAN'
RH
SERVICES TECHNIQUES (BATIMENTS
SIG
URBA



Thématiques

Grandes diversités de sujets (*55 thématiques*) et une multitude de spécificités (*sous-thématiques*)

Bp d'éditeurs de niche (1 thématique)

Quelques éditeurs (tjrs les mêmes !) multithématiques (4-5 en moyenne)

Approche ERP difficile, même pour les éditeurs multithématiques qui proposent souvent 1 logiciel différent par thématique



3,14
en moyenne



	Avis	Nb Collectivi
AFI	4,0	4
EDISSYUM	4,0	4
MICROSOFT	3,8	6
VMWARE	3,8	4
ATREAL	3,6	5
SALAMANDRE	3,5	4
ARPEGE	3,5	10
AGELID	3,4	4
AS-TECH	3,4	5
SYNBIRD	3,3	5
GLPI	3,3	6
AGYSOFT	3,3	11
CIRIL	3,2	9

Aucun éditeur en dessous de 2,5

Ne sont pris en compte que les éditeurs présents dans au moins 4 collectivités



3,14
en moyenne



	Avis	Nb Collectivi
ACCUEIL / RDV	3,8	6
PARAPHEUR / GED	3,7	6
SI - SUPERVISION	3,5	6
MESSAGERIE / MESSAGE	3,5	16
SI - CYBER	3,5	7
LOGEMENT	3,3	9
AFFICHAGE	3,3	6
CIMETIERES / FUNERAIRE	3,3	8
HELPDESK - TICKETING	3,3	9
COMMANDE PUBLIQUE /	3,2	16
CONSEIL / ASSEMBLEE /	3,2	11
CUISINE / RESTAURATION	3,2	7
FINANCES	3,2	16

Surreprésentation des thématiques « techniques »

Comme pour les éditeurs, pas de thématique sous 2,5

Ne sont pris en compte que les thématiques portées par au moins 6 collectivités



3,14
en moyenne



	Avis	Nb Collectivi
MESSAGERIE / MESSAGE	3,5	16
COMMANDE PUBLIQUE /	3,2	16
FINANCES	3,2	16
CONSEIL / ASSEMBLEE /	3,2	11
ELECTIONS	3,2	15
RH	3,2	16
COURRIER	3,1	12
URBA	3,0	14
ETABLISSEMENT CULTUR	3,0	12
ETAT CIVIL	3,0	16
POLICE	3,0	16
SERVICES TECHNIQUES (E	2,8	16
EDUCATION ENFANCE / E	2,8	16

Difficultés avec les thématiques moins réglementées et plus dépendantes de choix politiques:

Culture, enfance, services techniques



3,14
en moyenne



BERRE L'ETANG	3,90
ALLAUCH	3,72
ISTRES	3,66
SIX-FOURS	3,53
SAINTE MAXIME	3,41
SALON DE PROVENCE	3,27
MANOSQUE / DLVAGGLO	3,21
PERTUIS	3,13
GARDANNE	3,06
MAIRIE DE VENELLES	2,93
MARTIGUES	2,90
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES	2,49
AIX-EN-PROVENCE	2,33

Grande hétérogénéité



3
en moyenne

ALLAUCH	3,71
BERRE L'ETANG	3,67
SIX-FOURS	3,60
ISTRES	3,60
SAINTE MAXIME	3,38
SALON DE PROVENCE	3,29
MANOSQUE / DLVAGGLO	3,25
MARTIGUES	2,90
GARDANNE	2,89
MAIRIE DE VENELLES	2,87
PERTUIS	2,81
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES	2,33
AIX-EN-PROVENCE	2,09

Grande hétérogénéité

Sujets plus complexe



3,14

Satisfaction générale

Satisfaction accrue sur applis techniques (MOE+MOA)

Difficultés pour les éditeurs sur les sujets moins cadrés

Travail sur l'homogénéisation des avis

13 Les thématiques remontées



- ⊕ HELPDESK - TICKETING
- ⊕ IMPRESSIONS
- ⊕ MESSAGERIE / MESSAGERIE INSTANTANEE / PLATEFORME COLLAB / VISIO
- ⊕ RGPD
- ⊕ SAUVEGARDE
- ⊕ SI - CYBER
- ⊕ SI - DIVERS
- ⊕ SI - OUTIL DEVELOPPEMENT
- ⊕ SI - SUPERVISION
- ⊕ SI - TELEMANTENANCE
- ⊕ SI - VIRTUALISATION SERVEURS / HYPERVISEUR
- ⊕ SI - VPN
- ⊕ WIFI

Et une grde diversité de solutions

▣ HELPDESK - TICKETING

GLPI
ITSM-NG
PCI

▣ IMPRESSIONS

FollowMe
KPAX
PAPERCUT
PRINTIX
SHARP
YSOFT

▣ SI - TELEMAINTENANCE

PDQ
RUSTDESK
solarwind
Teamviewer

▣ WIFI

2ISR
ADIPSYS
MERAKE
UCOPIA
WATCHGUARD

▣ MESSAGERIE / MESSAGERIE IN

ALTN
AXESS
BLUEMIND
BOX
GOOGLE
HCL
HUMAN'S CONNEXION
INETUM
KERIO CONNECT
MICROSOFT
OLTYS
TALKSPIRIT
ZOOM

▣ SI - VIRTUALISATION SERVEUR

CITRIX
HP
MICROSOFT
VEEAM
VMWARE
XEN ORCHESTRA

▣ RGPD

DATALEGALDRIVE
DPMANAGER
SIATEL

▣ SAUVEGARDE

ACRONIS
VEEAM
VMWARE

▣ SI - DIVERS

HP
UNITAG

▣ SI - OUTIL DEVELOPPEMENT

xlinesoft

▣ SI - SUPERVISION

CENTREON
EYES OF NETWORK
LibreNMS
ZABBIX

▣ SI - VPN

CITRIX

▣ SI - CYBER

AdGuard
BITDEFENDER
broadcom
BUBOCYBEMESSAGERIE / ME
Cyberwatch
Evertuo
F SECURE
KEMP
LockSelf
Logpoint
Olfeo
ORANGE CYBERDEFENSE
PineApp
Proxmox
SAN SYNPHONY
SOPHOS
VADE SECURE
VADESECURE
VMWARE
WITH SECURE ELEMENTS EDF



3,5 de moyenne !

+ 50% = 4

PERTUIS	4,00
MANOSQUE / DLVAGGLO	4,00
SALON DE PROVENCE	4,00
SIX-FOURS	4,00
BERRE L'ETANG	3,86
ALLAUCH	3,82
CHÂTEAUNEUF LES MARTIGUES	3,43
GARDANNE	3,38
ISTRES	3,33
SAINTE MAXIME	3,29
MARTIGUES	3,14
MAIRIE DE VENELLES	3,00

Prochains pas ?

