

SMART CITY V2



La Smart City Aixoise imaginée pour maintenir et améliorer la Qualité de Vie de notre ville...



CONSEILLER MUNICIPAL
**Pierre-Emmanuel
CASANOVA**



1^{ÈRE} ADJOINT
**Jean-François
DUBOST**



CONSEILLER MUNICIPAL
**Salah-Eddine
KHOUIEL**



2 déc 2022



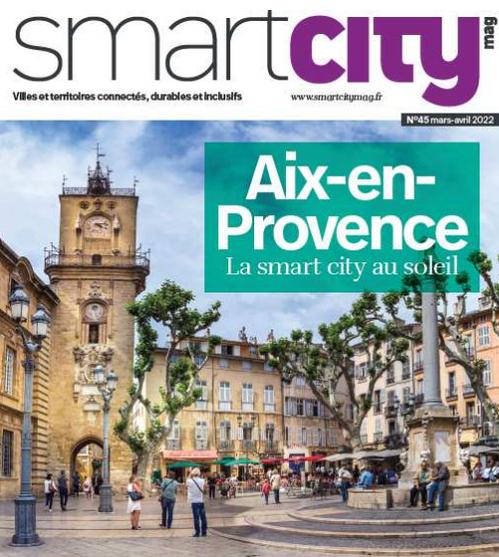
LES ENJEUX DU NUMERIQUE EN 2023 A AIX EN PROVENCE

Maintenir l'existant en le modernisant

Mener de front à la fois le maintien d'un existant complexe et de nouveaux projets de digitalisation des services.

Développer de nouveaux services pour les Usagers

Des citoyens demandeurs de simplicité et des services digitaux nouveaux (associations, éducation, voirie, gestion de la relation usagers, compte citoyen ...) et des outils de communication plus performants (refonte du site web de la ville, application mobile aixmaville, affichages digitaux ...).



Continuer à Innover

Déployer et accélérer les cas d'usage Smart City dans une optique de développement durable et d'optimisation des ressources (sobriété numérique,...).

Prendre en compte l'Inclusion Numérique

Mise en place de conseillers numériques dans les quartiers, et d'un meilleur accompagnement les projets numériques.

Respecter la réglementation

Une réglementation qui s'accélère, RGPD, Démat Urbanisme, Sobriété numérique, Open DATA.

Intégrer la Cybersécurité dans tous les projets

Un audit de sécurisation de notre SI a été réalisé sous le contrôle de l'ANSSI grâce au plan « France relance ». Les mesures préconisées par l'ANSSI ont commencé à être appliquées.

LA DSI DOIT ETRE LE GARANT DE TOUS CES ENJEUX

LA SMART CITY AIXOISE COMME UN ACCÉLÉRATEUR DE QUALITÉ DE VIE #AIXMAVILLE

Arrosage connecté

Permet de programmer à distance des calendriers d'arrosage, d'accéder à chaque zone d'arrosage ou encore de paramétrer les informations d'alerte.

Capteurs de pollens

Cinq capteurs connectés, répartis sur la ville, qui informent sur les types et les taux de pollens.

Corbeilles connectées

Corbeilles connectées qui permettent d'optimiser les interventions des services.

Éclairage public intelligent

Pilotage de l'éclairage public à distance, afin d'optimiser la consommation et de réaliser un suivi en temps réel.

Parkings Connectés

Capteurs sur les places de parking pour connaître les disponibilités en temps réel.

Grands Écrans «Information ville»

Ecrans extérieurs d'informations aux entrées de la ville

Qualité de l'air dans les écoles et réfectoires

Des capteurs ont été mis en place dans les réfectoires dans les écoles élémentaires ils permettent de mesurer la qualité de l'air et la température.

Tableau numérique dans les écoles élémentaire et maternelle

200 installations, ils remplacent le tableau noir et la craie. Le tableau numérique devient le quotidien des enseignants et des élèves.

Mairies de Quartiers

Salles dédiées aux démarches en ligne, en accès libre ou avec l'aide d'un animateur, France Services.

Écrans «affichage légal»

Un écran à l'extérieur sous le porche de l'Hôtel de ville pour tous les actes administratifs.

Wifi public

Couverture wi-fi gratuite, connexion au wi-fi public via un identifiants Facebook, Twitter, LinkedIn ou Google, soit en complétant un formulaire.

Serres Connectées

Capteurs de température dans les serres municipales afin d'alerter les agents par smartphone

Antenne LoRa

15 antennes LoRa réceptionnent, par ondes radio, les données émises par les différents objets connectés de la ville, dans un rayon de 10 à 15 km théorique.

Tableau de bord / Dashboard

toutes les données des capteurs sont collectées et interprétées dans un tableau de bord consultable en temps réel par tous les services concernés, cela permet un suivi des consommations, des alertes, de la planification et évite des déplacements inutiles. Peut être réalisée par bâtiment, par quartiers, par types, elle permet d'optimiser les ressources techniques et financières afin d'apporter une efficacité optimale au fonctionnement quotidien des services.

Bornes tactiles «Information ville»

Ecrans extérieurs d'informations dans la ville

Réalité augmentée «Aix Virtuel»

Visite de la place Verdun à différentes époques de l'histoire.

Application mobile : « Aix ma ville »

Application officielle de la ville d'Aix-en-Provence pour smartphones Android et IOS. Elle vise à faciliter le quotidien des Aixois.

Services en ligne «Espace Citoyens»

Les services numériques accessibles aux usagers 24 heures sur 24, complémentaires aux services de proximité et à l'accueil du public.

Plus de 1000 capteurs dans la ville et 500 à déployer en 2023



Cas usages existants



Corbeilles connectées : 100 capteurs + 60 en 2022
Bruit : 18 capteurs + n selon les besoins

Santé



Ecoles : 10 capt CO2 + 100 en 2023
Capteurs Pollen : 5 capteurs
Qualité de l'air sur les parcmètres + 100 atmoSud
3 stations Atmo Sud
Îlots de chaleur : 130 capteurs

Education



Tableaux numériques (+20 TNI)
- Fibres dans les écoles (+10 écoles)
- Smart école : Capteurs CO2 10 capt + 100 en 2022

Infrastructure :



- Extension WIFI public
- Antennes Lora
- Mise à jour serveurs et hyperviseurs



Environnement



Arrosage intelligent (+50 capteurs)
Eclairage intelligent (500 capteurs)

Mobilité



Smart Parking 130 capt + 200 & Appli. Mobile
18 caméras pour l'analyse du flux piéton

Sécurité



Tests IA Caméras (5), achat drone, gestion des données et vidéos
Bruits : 20 capteurs

Data

- Intelligence Artificielle
- Analyse des données
- Lien avec OpenData

AVANCEMENT PROJETS 2022 - 2026

TOP 10 des projets majeurs pour les Usagers

● 2022 – 2023 – A finaliser
● 2023 – A réaliser
● > 2023 – A venir



● Evolution Application
 « Aix ma ville » -
 Personnalisable



● Modernisation site web et des
 outils innovants
 (Chatbot, IA, ...)



● Parcours numériques



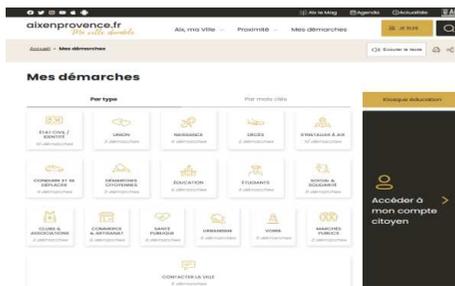
● Nouveaux cas d'usage
 Safe city, mobilité,
 développement durable



● Optimisation et
 déploiement des cas
 d'usage actuels



● Ecole Numérique – ENT
 Amener la fibre optique dans
 toutes les écoles



● De nouveaux téléservices
 pour les usagers



● Portail OPEN DATA et
 observatoire données



● Inclusion numérique et
 Parcours de formations en
 ligne



● Une plateforme de démocratie
 participative
 Blockchain.

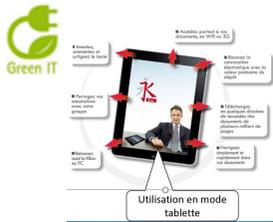
AVANCEMENT PROJETS 2022 - 2026



TOP 10 des projets de digitalisation pour les services municipaux (pour les élus et les agents)

- 2021 – 2022 – En cours
- 2022 – A réaliser

Forte implication Green



● Cartable des élus
AIXDOCUMENTS



● Plateforme de pilotage d'activité des services, Suite Démat' Courrier, e-parapheur, Archivage électronique



● Drones pour améliorer la surveillance des décharges sauvages et digitalisation du territoire



● ST : suivi SIG, suivi du BIM, plateforme AIXBATIMENT



● Ecoles : Dématérialisation inscriptions, liste de pointage ..



● Dématérialisation des dossiers d'urbanisme réglementaire



● Dématérialisation dossiers subvention, Extranet Association



● Sécurité de données (RGPD)
Cybersécurité (ANSSI)



● Digital Workplace
Evolution de l'intranet
Portail agent et mobilité

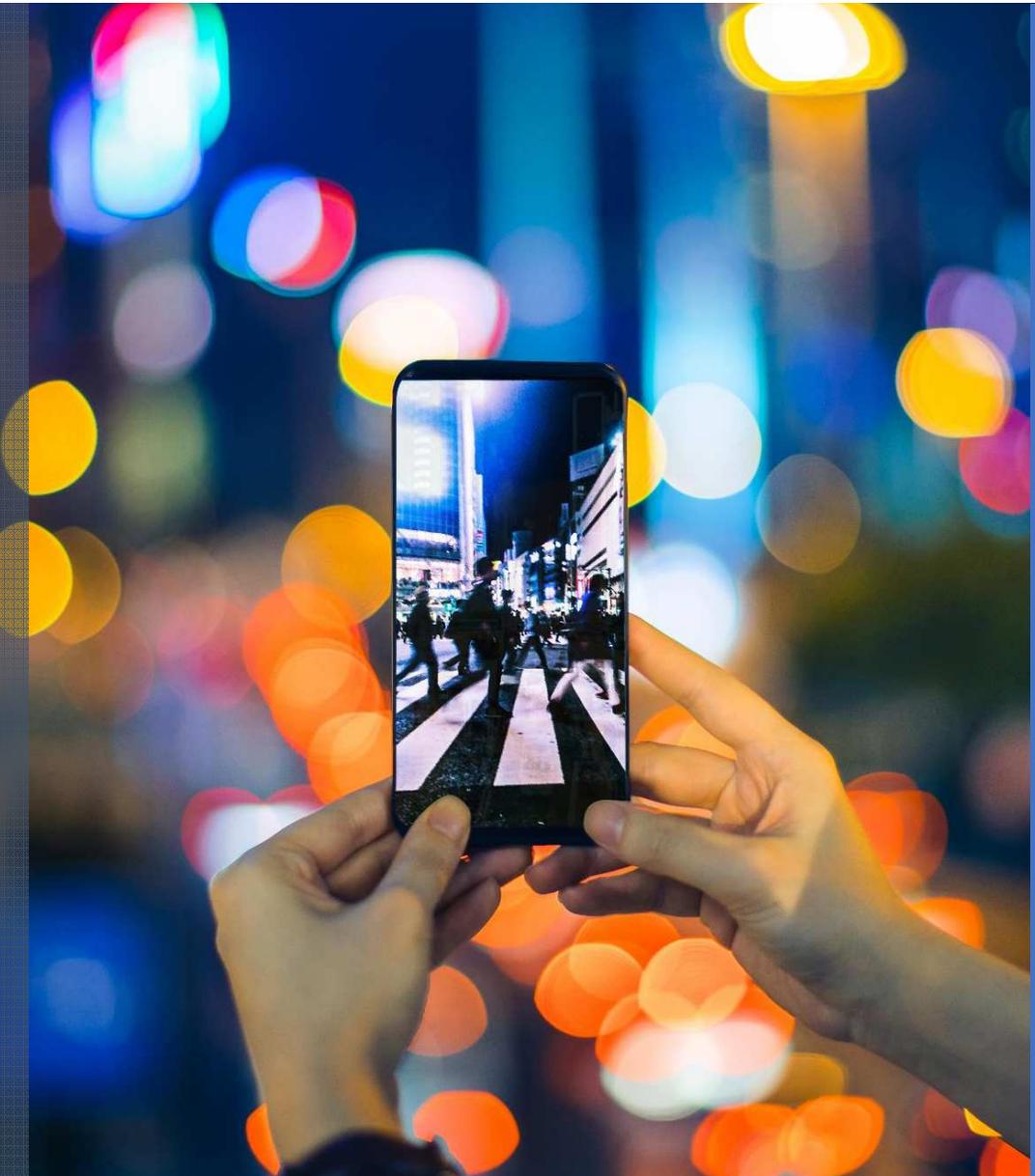


● Dématérialisation Processus RH Paie, dossier agents, absences

The screenshot shows the website aixenprovence.fr with the tagline "Ma ville durable". The navigation bar includes "Aix, ma Ville", "Proximité", "Mes démarches", and "JE SUIS". A search bar is also present. A banner for "Joyeux Noël" (16 NOV > 06 JANV) is displayed. The main section is titled "Mes démarches" and is organized into two columns: "Par type" and "Par mots clés".

Par type		Par mots clés			
 ÉTAT CIVIL / IDENTITÉ 10 démarches	 UNION 3 démarches	 NAISSANCE 4 démarches	 DÉCÈS 2 démarches	 S'INSTALLER À AIX 10 démarches	
 CONDUIRE ET SE DÉPLACER 4 démarches	 DÉMARCHES CITOYENNES 3 démarches	 ÉDUCATION 6 démarches	 ÉTUDIANTS 4 démarches	 SOCIAL & SOLIDARITÉ 6 démarches	
 CLUBS & ASSOCIATIONS 3 démarches	 COMMERCE & ARTISANAT 6 démarches	 SANTÉ PUBLIQUE 4 démarches	 URBANISME 5 démarches	 VOIRIE 5 démarches	 MARCHÉS PUBLICS 2 démarches
 CONTACTER LA VILLE 5 démarches					

On the right side of the page, there is a "Kiosque éducation" section and a button labeled "Accéder à mon compte citoyen" with a right-pointing arrow.



Changer les pratiques internes : penser responsable

→ L'enjeu est de conduire une transformation numérique en limitant l'impact environnemental de notre collectivité.

Il faut pour cela :

1

Sensibiliser les services, une action est prévue en MAI aux 40 correspondants DD, organiser des ateliers d'information, des espaces de partage/collaboration

2

Mutualiser les bonnes pratiques :

- Limiter l'usage du mail
- Optimiser le stockage : « Faire le ménage » sur son PC, sur le réseau,.....
- Extinction automatique des PC
- Maîtriser/limiter les impressions : copies, couleurs, photos
- ...

3

Mesurer l'empreinte numérique à partir d'indicateurs (taux de PC allumés la nuit, nombre de mail > 5MO, nombre d'impressions couleurs, ...)

4

Pour chaque projet et **dès sa conception**, prendre en compte **l'impact** environnemental et social



Le Numérique au service des mairies de quartier et l'inclusion Numérique sur AIX



Pour chaque mairie de quartier, le numérique doit accompagner et favoriser ces enjeux par :

- La possibilité de **réaliser des démarches administratives** dans les mairies de quartier : actes réglementaires, démarches ville



- Un **point numérique pour accompagner les usagers** dans leurs démarches en ligne : Permis de conduire, carte grise, pré-demande CNI/passeport, demandes d'actes de l'état civil...



- Un **conseiller numérique** qui sera présent dans les mairies de quartier :
 - Pour **sensibiliser** les usagers au numérique
 - Pour les **accompagner** dans leurs démarches en ligne
 - Pour **organiser** de petits ateliers de formations au numérique...
 - Cet agent interviendra aussi pour la **Direction Politique de la Ville** qui anime un réseau des conseillers numériques sur l'ensemble du territoire
 - Il participera à la stratégie de lutte contre la **fracture numérique** portée par la Direction Politique de la Ville

Pour chaque élu de quartier, la DSI fournira les outils pour être informé au plus tôt (démarches, doléances ...)

AIX à la recherche d'un Numérique participatif et responsable

UNE DIVERSITÉ DE FORMATS DE PARTICIPATION

10 applications participatives → Selon leur projet, nous conseillons à nos partenaires d'utiliser telle ou telle application, voire plusieurs en simultanément.



Budget participatif



Consultation



Questionnaire



Appel à projets



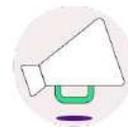
Votation



Mise en relation



Boîte à idées



Interpellation



Cartographie participative



Questions/réponses

Découvrez nos différents modules "en action" sur notre plateforme de démonstration : <https://territoires.cap-collectif.com>



EVA - ENTREPRISE ADAPTÉE

Le réemploi informatique durable

Créée en 2018, EVA est une entreprise adaptée spécialisée dans le réemploi des équipements informatiques.

Nous favorisons l'emploi durable aux personnes en situation de handicap. Engagement RSE avec un objectif 0% e-déchets.

Nous sommes basés à Vitrolles dans les Bouches du Rhône

