



1| Intro sur le concept de smart city

2| Comment la smart city ou ville augmentée s'est construite à AIX

3| **Le schéma directeur du projet et les premières réalisations**

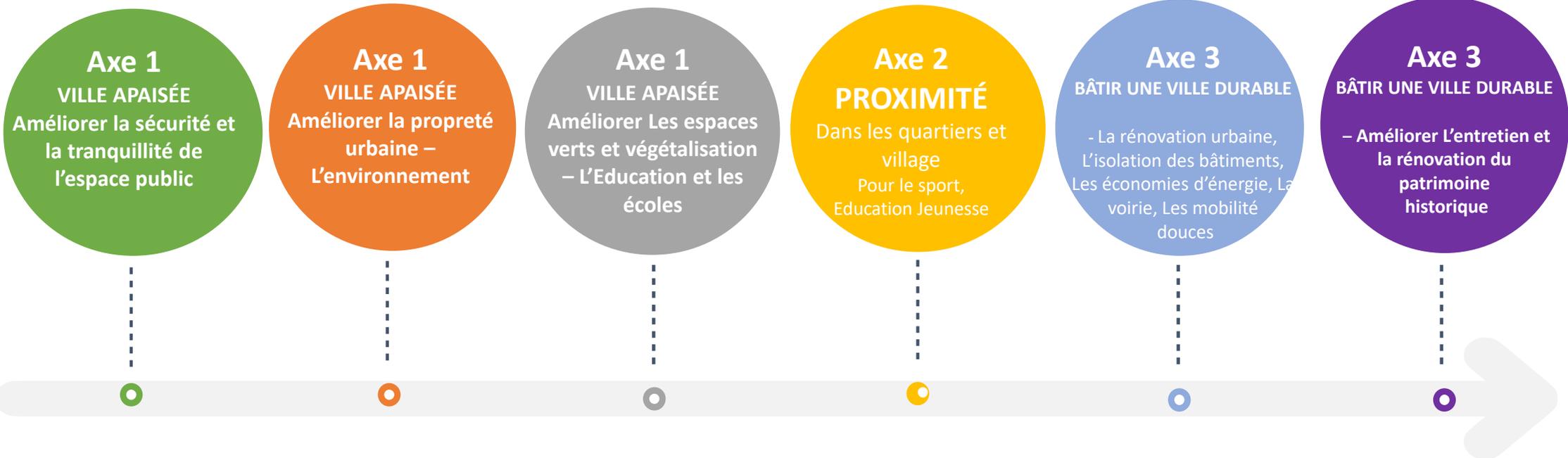
4| Le passage à l'échelle de la ville et sa gouvernance

# Rappel : Les 3 axes du Plan de mandat de la ville 2020 - 2026



Le socle du mandat de la ville est articulé autour de 3 piliers :

1. Une Ville avec un cadre de vie apaisée en améliorant : La sécurité et la tranquillité de l'espace public, La propreté urbaine, L'environnement, Les espaces verts et végétalisation, L'éducation et les écoles)
2. Proximité
3. Bâtir une Ville durable en améliorant : L'entretien et la rénovation du patrimoine historique, culturel et sportif, La rénovation urbaine, L'isolation des bâtiments, Les économies d'énergie, La voirie, Les mobilité douces





# LES 4 OBJECTIFS STRATÉGIQUES VERSUS LES PROJETS EXISTANTS...



1, Pour une ville + saine, propre, sure et durable



2, Pour une ville + connectée avec ses citoyens



4, Pour une ville + attractive et dynamique



Corbeille connectées



Gestion de la pollution sonore



Qualité de l'air



Ilots de chaleur



Gestion des flux piétons



Eclairage intelligent



Wifi public



Smart Parking



Smart Arrosage



Safe City



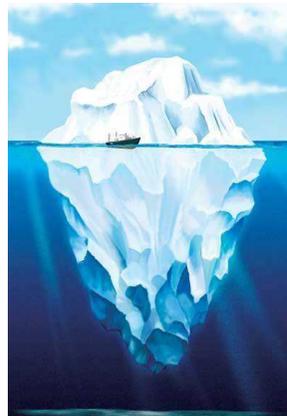
Gestion de la relation citoyen



Portail Open Data



3, Pour une ville + Numérique et innovante



## SOCLE NUMERIQUE

Niveau 3: l'E-administration- Développement de nouveaux Téléservices

Niveau 2: Renforcer le socle applicatif application métier,

Niveau 1: Renforcer le socle système pour sécuriser et mieux consolider le Si de la ville



Site Web aix-en-provence.fr



App. Mobile Aix Ma ville



Réseaux sociaux Aix Ma ville



Totems d'informations



Plateforme Tout Aix Aix commerce



Site web et Réseaux Sociaux Musée Granet



Musée Granet numérique



Site web et réseaux Sociaux Bibliothèques Méjanes



Bibliothèques Méjanes numériques



Office de tourisme numérique

# OBJECTIFS STRATÉGIQUES ET AXES D'USAGE TECHNOLOGIQUES



4 Objectifs Stratégiques



10 Axes Structurants



30 Projets Majeurs

1

Passer d'une ville numérique à une  
**Ville intelligente, Innovante et Sécurisée**

**Pour une ville + attractive, sure et dynamique**



1. **Déploiement de nouveaux usages Smart**
2. **Safe City : Sécurité des personnes et des données**

2

Améliorer la **Relation usagers**

**Pour une ville + inclusive et connectée avec ses citoyens**



3. **Services numériques aux citoyens et usagers**
4. **Développer de services de proximité dans les quartiers pour lutter contre la fracture numérique**

3

Accélérer l'**e-administration**  
et la digitalisation des services

**Pour une ville + Numérique et innovante**



5. **Dématérialisation**
6. **Collaboration**
7. **Outils de pilotage, Analyse DATA**

4

Faciliter le **développement durable**  
Green IT

**Pour une ville + saine, propre, et durable**

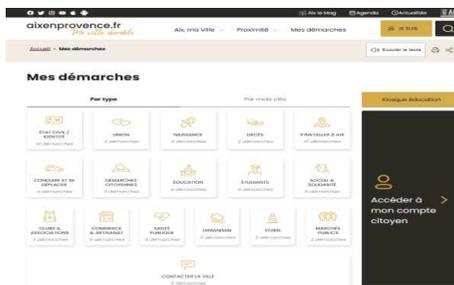
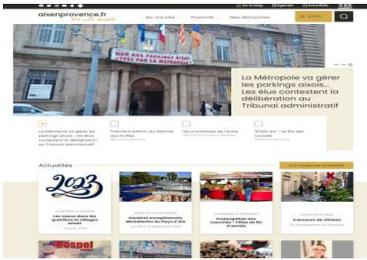


8. **Sobriété numérique**
9. **Inclusion numérique**
10. **Optimisation des usages : éclairage et arrosage Intelligent...**

# 30 MAJEURS - AVANCEMENT PROJETS 2022 - 2026

## TOP 10 des projets majeurs pour les Usagers

- 2022 – 2023 – A finaliser
- 2023 – A réaliser
- > 2023 – A venir



● Modernisation site web et des outils innovants (Chatbot, OPEN AI, IA, ...) - >2023

● De nouveaux téléservices pour les usagers

● Evolution Application « Aix ma ville » - Parcours numériques

● Nouveaux cas d'usage Safe city, mobilité, développement durable

● Optimisation et déploiement des cas d'usage actuels



● Ecole Numérique – ENT Amener la fibre optique dans toutes les écoles – Demat inscription en ligne

● Dématérialisation dossiers subvention, Extranet Association

● plateforme Mentorat, Extranet Etudiant

● Inclusion numérique et Parcours de formations en ligne

● Une plateforme de démocratie participative

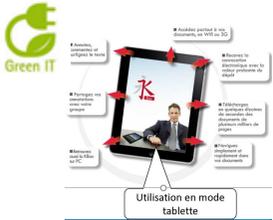
# AVANCEMENT PROJETS 2022 - 2026



Forte implication Green

## TOP 10 des projets de digitalisation pour les services municipaux (pour les élus et les agents)

- 2022 – 2023 – En cours
- 2023 – A réaliser
- > 2023 – A venir



● Cartable des élus AIXDOCUMENTS



● **Plateforme de pilotage** d'activité des services, Suite Démat' Courrier, e-parapheur, Archivage électronique



● SIG & **Drones** pour améliorer digitalisation du territoire



● ST : suivi SIG, suivi du BIM, plateforme AIXBATIMENT



● Ecoles : Dématérialisation inscriptions, liste de pointage ..



● Dématérialisation des dossiers d'urbanisme règlementaire



● Portail OPEN DATA et observatoire données



● GEP + Dashboard MUNIPOP PLANNITECH PROTOCOLE **VOIRIE** M57



● Digital Workplace Evolution de l'intranet Portail agent et mobilité



● Dématérialisation Processus RH Paie, dossier agents, absences

# AVANCEMENT PROJETS 2022 - 2026



Forte implication Green

## TOP 10 des projets DSI

- 2022– 2023 – En cours
- 2023 – A réaliser
- > 2023 – A venir



Mise en place d'un data center de secours



Sécurité de données (RGPD) Cybersécurité (ANSSI) + PSSI  
Passage de tout le parc en bitdefender à la place de kaspersky



Interconnexion des nouveaux sites qui vont réintégrer la ville  
ARENA, 6MIC, PISCINES, STADE DAVID MAURICE 24/2 ? Et mutualisation avec OT CCAS ?



Sobriété Numérique  
Client léger  
systancia - vdi (100 users en simultané -> 2023)



Développement du WIFI PRO dans les bâtiments communaux = 100 000€ à 25KE MAJ + bornes stm, valori, 2023 venel 2024 chasteL 2025



Mise en place d'une gestion de suivi des applications, urbanisation du Si – JC



Mise en place de la performance applicative et expérience utilisateur – José  
dbsquare



Mise en place VISA et signature électronique – Parapheur  
Pierre

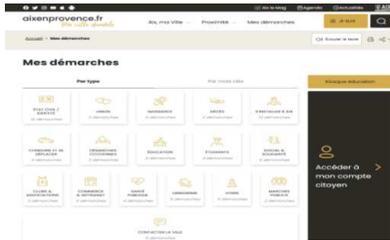


SIG - Géo-Event  
Jennifer



Mise en place de la nouvelle architecture informatique de Méjanes  
yannick

# 5 PROJETS LES PLUS COMPLEXES QUI DEMARRE OU SE POURSUIVE EN 2023



De nouveaux téléservices pour les usagers  
[La Gru à Aix-en-Provence](#)  
Pour redonner du temps aux AIXOIS



Sobriété Numérique  
Client léger  
– vdi – systancia



Inclusion numérique et  
Parcours de formations en  
ligne



Une plateforme de  
démocratie participative.



Nouveaux cas d'usage  
Safe city, mobilité,  
développement durable  
et  
Optimisation et  
déploiement des cas d'usage  
actuels

# La GRU à AIX-EN-PROVENCE -> TROIS AXES

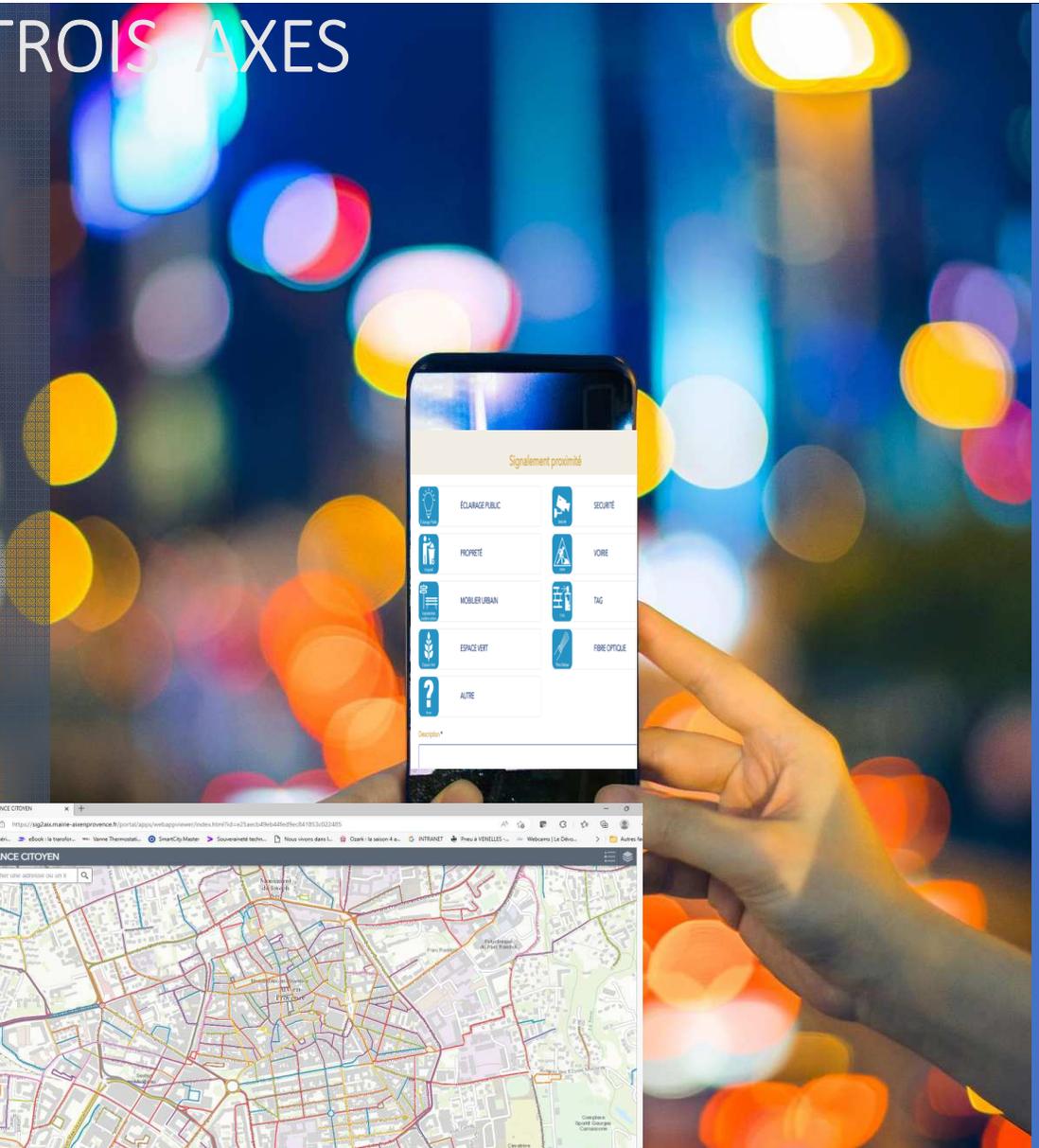


1. Un nouveau Portail Citoyens (Mes démarches)
2. Une application Signalements Citoyens repensé
3. Une Nouvelle Version de MAARCH

The screenshot shows the website interface for Aix-en-Provence. At the top, there are social media icons and navigation links for 'Aix le Mag', 'Agenda', and 'Actualités'. The main header includes the website name 'aixenprovence.fr' with the tagline 'Ma ville durable', and navigation options like 'Aix, ma Ville', 'Proximité', and 'Mes démarches'. A search bar and a 'JE SUIS' button are also present. Below the header, the 'Mes démarches' section is displayed, organized into two columns: 'Par type' and 'Par mots clés'. The 'Par type' column lists various service categories with icons and the number of services available: ÉTAT CIVIL / IDENTITÉ (10), UNION (3), NAISSANCE (4), DÉCÈS (2), S'INSTALLER À AIX (10), CONDUIRE ET SE DÉPLACER (4), DÉMARCHES CITOYENNES (3), ÉDUCATION (6), ÉTUDIANTS (4), SOCIAL & SOLIDARITÉ (6), CLUBS & ASSOCIATIONS (3), COMMERCE & ARTISANAT (6), SANTÉ PUBLIQUE (4), URBANISME (5), VOIRIE (5), and MARCHÉS PUBLICS (2). The 'Par mots clés' column features a 'Kiosque éducation' button. At the bottom, there is a 'CONTACTER LA VILLE' button with 5 services. A sidebar on the right contains a user profile icon and the text 'Accéder à mon compte citoyen'.

The screenshot shows the 'DOLÉANCE CITOYEN' application interface. It features a map of Aix-en-Provence with various colored lines indicating different types of urban planning or infrastructure. The map is overlaid with a grid and various icons, suggesting a tool for reporting issues or tracking projects. The interface includes a search bar at the top and a navigation menu on the left.

The screenshot shows the 'Signalements Citoyens' application interface. It displays a grid of report categories, each with an icon and a label: ECLAIRAGE PUBLIC, SECURITE, PROPRETE, VOIE, MOBILITE URBAN, TAG, ESPACE VERT, and PIRE OPTIQUE. There is also an 'AUTRE' category with a question mark icon. A 'Description' field is visible at the bottom.



## Changer les pratiques internes : penser responsable

→ L'enjeu est de conduire une transformation numérique en limitant l'impact environnemental de notre collectivité.

Il faut pour cela :

1

**Sensibiliser les services, une action est prévue en MAI aux 40 correspondants DD**, organiser des ateliers d'information, des espaces de partage/collaboration

2

**Mutualiser les bonnes pratiques :**

- Limiter l'usage du mail
- Optimiser le stockage : « Faire le ménage » sur son PC, sur le réseau,.....
- Extinction automatique des PC
- Maîtriser/limiter les impressions : copies, couleurs, photos
- ...

3

**Mesurer l'empreinte numérique à partir d'indicateurs** (taux de PC allumés la nuit, nombre de mail > 5MO, nombre d'impressions couleurs, ...)

4

Pour chaque projet et **dès sa conception**, prendre en compte **l'impact** environnemental et social



# Sobriété Numérique – Convention avec la ste EVA

EVA – ENTREPRISE ADAPTÉE

## Le réemploi informatique durable

Créée en 2018, EVA est une entreprise adaptée spécialisée dans le réemploi des équipements informatiques.

Nous favorisons l'emploi durable aux personnes en situation de handicap. Engagement RSE avec un objectif 0% e-déchets.

Nous sommes basés à Vitrolles dans les Bouches du Rhône

Suivez toute notre actualité :

Événement

Alternea au salon Become Digital à Aix en Provence

LIRE L'ARTICLE



**EVA**

DÉCOUVRIR



**Collecte et solution globale**

DÉCOUVRIR



**Bornes d'arcade**

DÉCOUVRIR



**Solidaire**

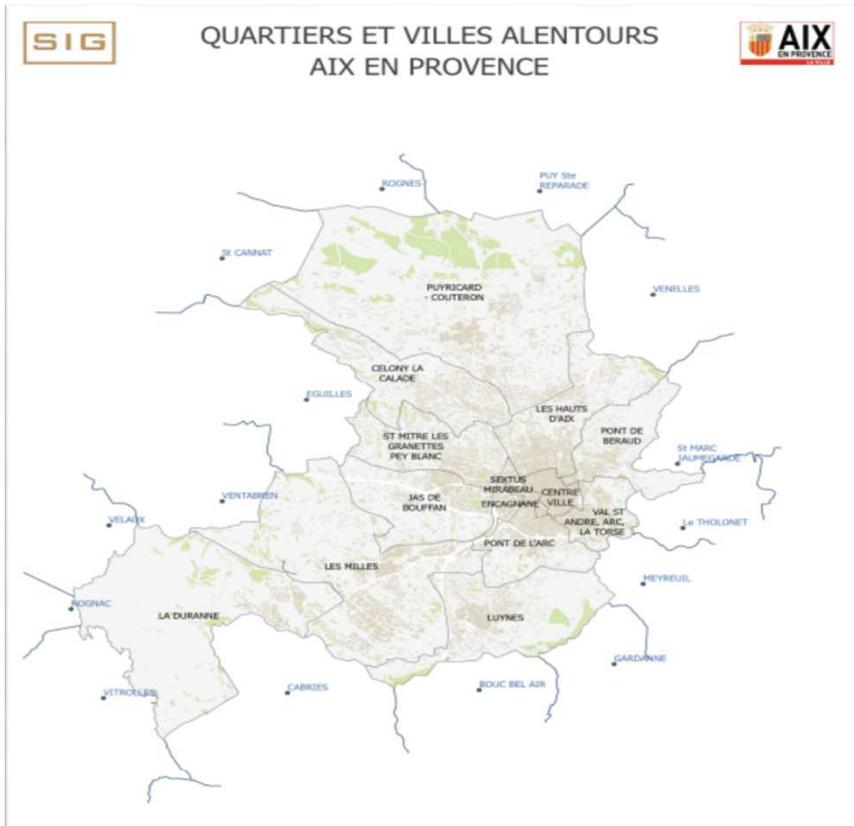
DÉCOUVRIR



**EVA SHOP - Boutique en ligne**

DÉCOUVRIR

# Le Numérique au service des mairies de quartier et l'inclusion Numérique sur Aix-en-Provence



Hub sud stéphane delahe

## Pour chaque mairie de quartier, le numérique doit accompagner et favoriser ces enjeux par :

- La possibilité de **réaliser des démarches administratives** dans les mairies de quartier : actes réglementaires, démarches ville
- Un **point numérique pour accompagner les usagers** dans leurs démarches en ligne : Permis de conduire, carte grise, pré-demande CNI/passeport, demandes d'actes de l'état civil...



Un **conseiller numérique** qui sera présent dans les mairies de quartier :

- Pour **sensibiliser** les usagers au numérique
- Pour les **accompagner** dans leurs démarches en ligne
- Pour **organiser** de petits ateliers de formations au numérique...
- Cet agent interviendra aussi pour la **Direction Politique de la Ville** qui anime un réseau des conseillers numériques sur l'ensemble du territoire
- Il participera à la stratégie de lutte contre la **fracture numérique** portée par la Direction Politique de la Ville

**Pour chaque élu de quartier**, la DSI fournira les outils pour être informé au plus tôt (démarches, doléances ...)

# Lancement d'une étude "Inclusion numérique à Aix-en-Provence"

## ➤ Une démarche concertée ET partenariale:

- atelier "inclusion numérique" du 7 octobre 2021
- avec certains acteurs de proximité- présentation du projet d'étude le 22 octobre 2021 aux partenaires institutionnels
- définir un maillage partenarial et une stratégie d'inclusion numérique partagée, répondant aux besoins,
- s'appuyer sur le réseau d'acteurs existant, tout en proposant des actions innovantes,
- placer les habitants au coeur du projet



## Le groupe projet :

**Marie-Pierre THIEC** : Mairie - Cohésion sociale : travaille sur la mise en place d'un schéma d'inclusion numérique

**Jean- Noël GAL** : Mairie - chef de projet en lien avec Marie-Pierre THIEC

**Céline LE NY** : Mairie - qui gère le conseiller numérique + gestion des mairies de quartier en charge de l'accompagnement des citoyens

**Laura FILLIARD** : Cheffe de bureau Assistance Informatique – Représentant Jérôme RICHARD de la DSI

**Stéphane DELAHAYE** : Hub du Sud (Président)

**Isabelle GROBOIS** : Hub du Sud

**Cédric CLAQUIN** : Hub du Sud

**La CAF** : Marielle SIGNORET

-----  
Cette étude se déroulera du 4 octobre jusqu'en avril 2023 pour déterminer le schéma à mettre en place dans le cadre de l'inclusion numérique.

Elle sera réalisée par la communauté Hub du Sud qui a remplacé la société Arsenic PACA, société qui a remporté le marché d'Aix-en-Provence pour réaliser l'étude d'un schéma Inclusion Numérique.

But de la communauté : Accélérer la consolidation de l'offre de médiation numérique sur l'ensemble du territoire la Banque des Territoires et le Secrétariat d'État au Numérique se sont associés pour faire émerger une dizaine de « Hubs territoriaux pour un Numérique Inclusif » c'est dans ce cadre que le Hub du Sud est né.

-----  
Sujets évoqués ce jour :

Réflexion sur le public à viser → A réfléchir

Idee de plateforme à copier pour Aix : Réseau des acteurs de l'inclusion numérique de la métropole de Lyon : <https://resin.grandlyon.com/acteurs>

Quelle plateforme utiliser pour déposer et échanger des documents toute au long de l'étude → FILR (mise en place par Laura FILLIARD)

-----  
Planning :

Collecte de données jusqu'à présent

Février : Rencontre acteur dont associations

Mars : Rencontre avec les habitants

Avril : Rédaction fiche acteurs



# Aix-en-Provence à la recherche d'un Numérique participatif

## UNE DIVERSITÉ DE FORMATS DE PARTICIPATION

**10 applications participatives** → Selon leur projet, nous conseillons à nos partenaires d'utiliser telle ou telle application, voire plusieurs en simultanément.



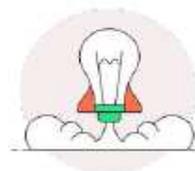
Budget participatif



Consultation



Questionnaire



Appel à projets



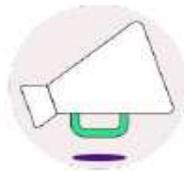
Votation



Mise en relation



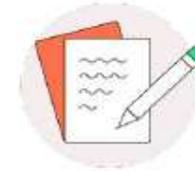
Boîte à idées



Interpellation



Cartographie participative



Questions/réponses

Découvrez nos différents modules "en action" sur notre plateforme de démonstration : <https://territoires.cap-collectif.com>