



# ALLEA

DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

DÉMATÉRIALISATION

STRATÉGIE NUMÉRIQUE

RELATION USAGERS

PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

INNOVATION & TECHNOLOGIE

GT DSI

Collectivités

## Groupes de travail dédiés aux DSI des collectivités

**DSI**  
**13&+**

Présentation du GT Responsables Études et Application

**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

# Présentation d'ALLEA



2016

Avec une croissance annuelle à 60% depuis sa création, ALLEA prévoit de réaliser un CA d'environ 2,5 M€ en 2023



+25 collaborateurs

Une équipe constituée de consultants expérimentés salariés, de chefs de projet et d'experts techniques



RSE

Nous avons structuré notre politique RSE autour de 7 engagements : capital humain, bien-être au travail, environnement, droits humains...



100% indépendant

Nous intervenons en toute objectivité et indépendance des éditeurs, intégrateurs ou fournisseurs de solutions et logiciels



+200 clients

Satisfaits de nos interventions depuis 2016



3 agences

Basées en France à Chartres et à Pessac, et une en Espagne à Alicante



15%

De nos interventions s'effectuent dans des organisations internationales

**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION



# Les 3 piliers d'ALLEA

ALLEA est un cabinet de conseil en transformation numérique, au service des Collectivités et Organismes Publics.

Notre expérience, acquise sur le terrain, nous permet de vous accompagner à tous les stades de votre mutation, de la stratégie à l'action.

- Digitalisation des processus métiers
- Organisation de la DSI
- Optimisation des performances opérationnelles
- Évolution de l'environnement de travail des agents
- Traitement et exploitation des données
- Etc.



## Conseil en Système d'Information

ALLEA utilise une méthode d'accompagnement directement dérivée des analyses stratégiques afin que le numérique soit une véritable source de création de valeur.



## AMOA, Chefferie de projet

« Les projets qui se déroulent bien sont les projets où l'on anticipe, cadre, mesure et où l'on favorise la communication entre tous les intervenants. »



## AMOE, Expertise

ALLEA met à votre disposition une équipe d'experts techniques pluridisciplinaires encadrée par nos consultants.

# Une offre pour les Collectivités Territoriales



## Stratégie numérique

- Schéma Directeur des Services Numériques
- Organisation de la DSI
- Gouvernance, gestion et conservation de la donnée



## Dématérialisation

- Parapheur électronique
- Numérisation copie fiable
- Gestion Électronique des Documents (GED) et Système d'Archivage Électronique (SAE)



## Relation usagers

- Urbanisme
- Enfance et famille
- Gestion de courriers
- Action sociale (Département / CCAS / CIAS)



## Performance opérationnelle

- Comptabilité et finances publiques
- Ressources humaines
- Marchés publics
- Gestion des actes administratifs



## Innovation & Technologie

- Interopérabilité et automatisation
- Urbanisation du SI
- Évolution de l'environnement de travail des agents

# Objectif et format des GT

**Créer une communauté et un lieu d'échange entre pairs autour de sujets pratiques**

**Format :** Présentiel pour le premier (Chartres et régions) et Visio pour les suivants. A l'étude, un présentiel pour tous les GT une fois par an pour réunir l'ensemble des participants.

**Récurrence :** Ouverture d'un nouveau GT / Trimestre (prochain aux alentours d'avril/mai 2024)

**Participants :** Villes de plus de 20K Hab., Agglomérations, Métropoles, Départements, Régions, Etat, ...

**Support :** Canal teams

**Vie d'un GT :** échanges sur canal, partage des documents, Visio enregistrée de 2h/mois sur un thème choisi par ses membres collégialement (les premiers thèmes travaillés: conduite du changement, outils de gestion de projets, arbitrage des projets entrants)

# Exemple type de l'organisation de la journée en présentiel

- **Ordre du jour du J-1 :**

- **19h00 / 21h30**

- Faisons les présentations – Ice Breaker (Apéro – Diner)

- **Ordre du jour du J :**

- ① **9h00 / 9h45**

- Faisons les présentations pour les absents du J-1– Ice Breaker (Petit-déjeuner)

- ② **9h45 / 11h00** (Pause de 11h00 à 11h15)

- Positionnement de la DSI et gestion de son portefeuille de projets

- ③ **11h15 / 12h30**

- Méthodologie projet au sein de la DSI et vis-à-vis des autres Directions

- ④ **12h30 / 14h00**

- Pause – Déjeuner sur place

- ⑤ **14h / 15h15** (Pause de 15h15 à 15h30)

- Gestion des applications, le passage du BUILD au RUN

- ⑥ **15h30 / 16h45**

- Répartition des tâches entre les métiers et la DSI

- ⑦ **16h45 / 17h00**

- Debrief de la journée, la suite

# Positionnement de la DSI et gestion de son portefeuille de projets

## Exploration des stratégies adoptées par les DSI dans la gestion efficace de leur(s) portefeuille(s) de projets.

- Comment votre DSI s'aligne-t-elle avec les objectifs stratégiques globaux de la collectivité territoriale ?
- Quels sont les différents canaux de demandes d'inscription de nouveaux projets ?
- Quels sont les critères de priorisation des projets au sein de votre portefeuille ?
- Avez-vous une méthodologie, un outil spécifique pour la gestion de portefeuille de projet ?
- Comment gérez-vous les risques liés aux projets en cours, le suivi global de ceux-ci ?

...



# Méthodologie projet au sein de la DSI et vis-à-vis des autres Directions

## Discussion sur les méthodologies de gestion de projet appliquées au sein de la DSI et la manière dont elles interagissent avec les Directions métiers.

- Quelles méthodologies de gestion de projet sont en vigueur au sein de votre collectivité ? De votre DSI ?
- Comment ces méthodologies sont-elles perçues et intégrées par les Directions métiers ?
- Avez-vous des exemples concrets où la méthodologie de la DSI a été bénéfique ou contraignante pour un projet inter-directionnel ?
- Existe-t-il des mécanismes de gouvernance pour faciliter l'interaction entre la DSI et les autres Directions ?
- Comment mesurez-vous l'efficacité de votre méthodologie de projet ?

# Gestion des applications

**Analyse du passage de la phase de déploiement (Build) à l'exploitation (Run), en mettant un accent particulier sur l'efficacité opérationnelle.**

- Comment assurez-vous la transition d'une application de la phase de déploiement à la phase d'exploitation ? Quelles sont les étapes clés ?
- Quels sont les indicateurs clés de performance (KPI) que vous utilisez pour évaluer l'efficacité opérationnelle ?
- Avez-vous la possibilité de mettre en place une démarche d'amélioration continue de votre parc applicatif ?
- Comment gérez-vous les mises à jour et les évolutions des applications ?  
Systématiquement en mode projet ?

# Répartition des tâches entre les métiers et la DSI

## Élaboration de stratégies pour une répartition efficace des responsabilités afin de garantir la Maintenance en Conditions Opérationnelles (MCO).

- Comment sont définies les responsabilités respectives entre la DSI et les Directions métiers pour la maintenance en condition opérationnelle ?
- Avez-vous une matrice RACI ou un outil similaire pour clarifier ces responsabilités ?
- Comment résolvez-vous les conflits relatifs à la répartition des tâches et des ressources ?
- Avez-vous des exemples où une répartition efficace des tâches a conduit à une meilleure performance ou à une économie de coûts ?
- Est-ce que les Directions métiers interagissent directement avec les prestataires informatiques ?

## Les collectivités participantes du GT#1 (18-19/10/23)

**GRAND  
REIMS**  
COMMUNAUTÉ URBAINE  
PÔLE REIMS MÉTROPOLE



**Yvelines**  
Le Département

 **Tours**  
métropole  
Val de Loire

 **LE MANS**  
**Métropole**  
COMMUNAUTÉ URBAINE

VILLE DE  
**(L)ICHY**  
LA GARENNE

  
Saint  
Germain  
en Laye

 **CapAtlantique**  
LA BAULE-GUÉRANDE AGGLO

**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

**DSI**  
13&+

## Retour de deux participants sur le GT#1



**Yvelines**  
Le Département



**LE MANS**  
**Métropole**  
COMMUNAUTÉ URBAINE



**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

**DSI**  
13&+

## Les collectivités participantes au GT#2 (29-30/01/24)



**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

**DSI**  
13&+

## Les collectivités qui souhaitent intégrer les prochains GT..





Questions ?

**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

**DSI**  
13&+





Merci pour votre écoute...

**ALLEA**  
DE LA STRATÉGIE À L'ACTION

**DSI**  
13&+