

Rencontre DSI 13 &+

- vendredi 29 Mars 2024 -

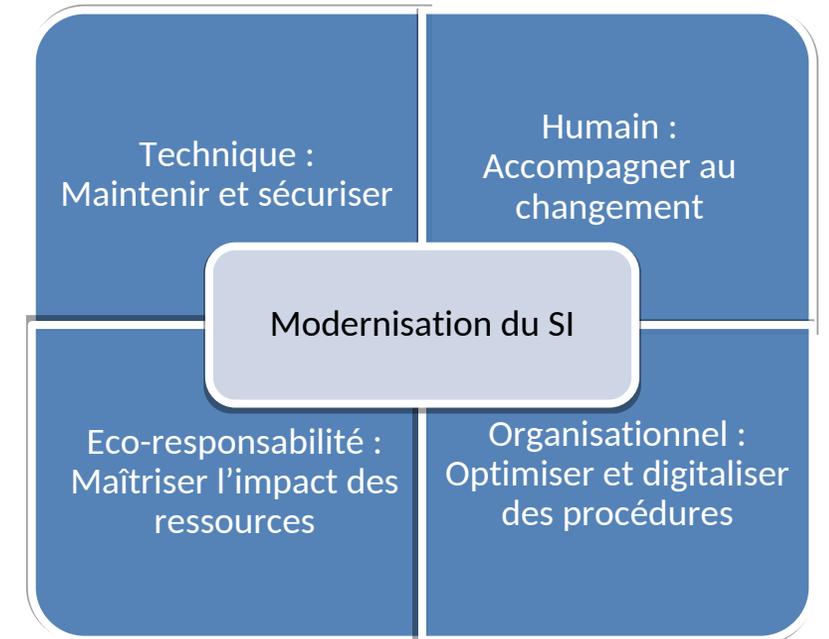


2023 : Un SI plus sûr

- Formation des équipes
- Audit interne du SI
- Amélioration des outils de supervision et de reprogaphie
- Sensibilisation Cybersécurité

2024 : Un SI plus éco-responsable

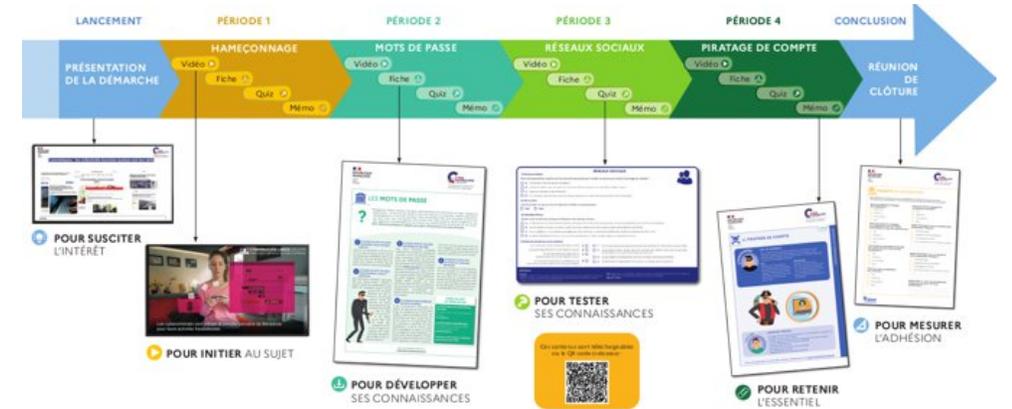
- Sensibilisation à la sobriété numérique
- Amélioration des usages numériques
- Simplification des parcours utilisateurs
- Préparation de la GED et SAE pour 2025



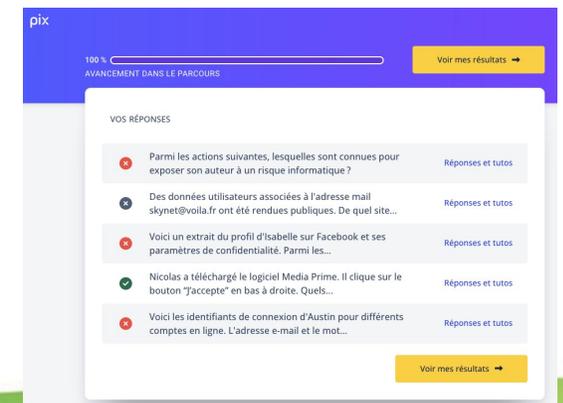
Berre Numérique

Un SI plus sûr

- Formation des équipes
 - Gestion des risques (CNFPT)
 - Accompagnement à la cybersécurité (CNFPT)
 - Etude du PCS Cyber
- Sensibilisation Cybersécurité
 - Réunion de lancement avec l'ANSSI et Romain ROCCA
 - Campagne interne à partir du kit cybermalveillance
 - Ateliers pratiques



<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/cybersecurite-methode-cle-sensibiliser-agents-collectivites>



Berre Numérique

Un SI plus sûr

- Audit interne du SI (1ère partie)
 - Centralisation et analyse des log serveurs via Graylog
 - Sécurité des postes en Saas via BitDefender
 - Sécurité des accès externes (Bastion -enreg-, VPN, https)
 - Migration des serveurs obsolètes
 - Restructuration des réseaux (VLAN)
- Amélioration des outils de supervision et de reprographie
 - Déploiement de la solution Papercut
 - Supervision via Zabbix, Graylog, PMG, BitDefender, Bastion
 - Migration vers la dernière version du pool hypervision Citrix



citrix

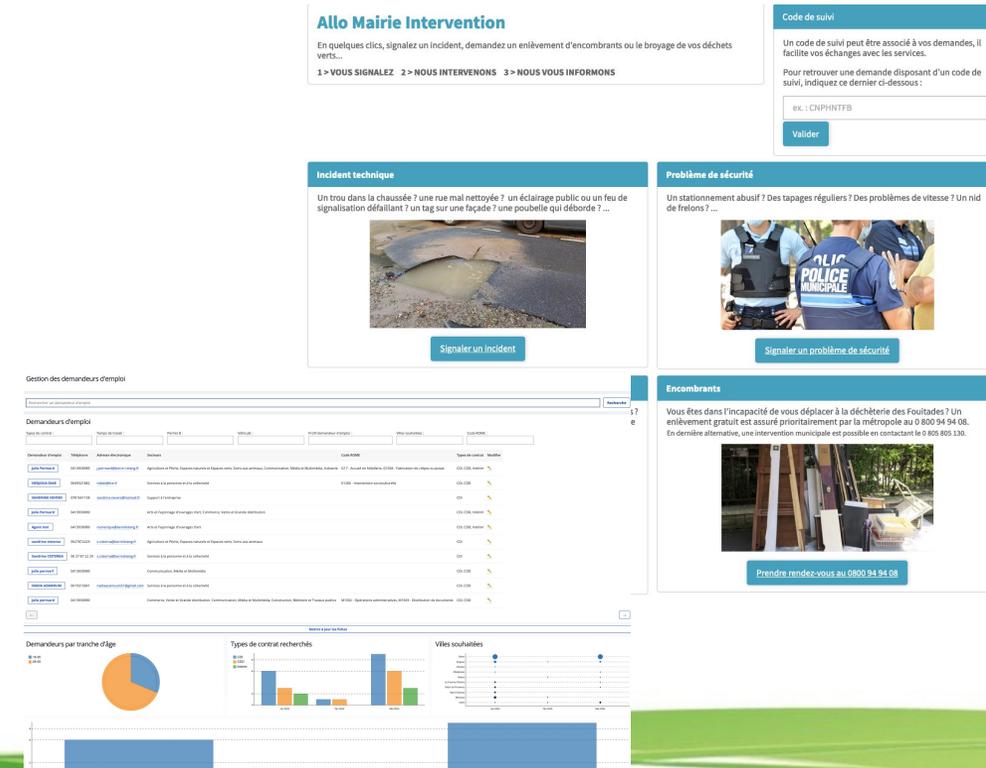
Berre Numérique

Un SI plus éco-responsable

- Sensibilisation à la Sobriété numérique
 - 1 mois d'actions avant la Journée mondiale du nettoyage numérique
 - 6 Ateliers de sensibilisation avec mise en pratique (nettoyage email, cloud, serveurs)
 - Collecte du matériel obsolète des agents
- Amélioration des usages numériques
 - Les Mardis numériques
 - pour la montée en compétence des agents
 - des ateliers pour un usage optimisé des outils



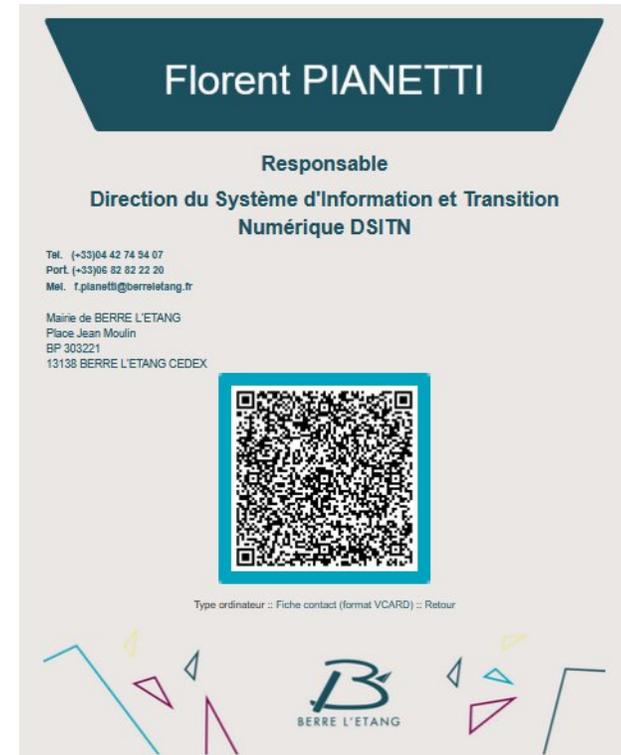
- Des parcours usagers optimisés
 - En Interne : la signature dématérialisée
 - Mise en place des partages « dépôt et retrait » pour les pôles et services, des routines de traitement (format PDF)
 - Documentation et accompagnement à l'utilisation du i-Parapheur
 - Interfaçage avec les outils : eGF (déjà en place), Dotelec (fin juin), Maarch (2024)
- En externe : développement de la GRU
 - Signalements et demande d'intervention avec bordereau électronique pour les agents
 - Dématérialisation des inscriptions des demandeurs d'emploi



The screenshot displays several key components of the Berre Numérique system:

- Allo Mairie Intervention:** A section for reporting incidents, with instructions: "En quelques clics, signalez un incident, demandez un enlèvement d' encombrants ou le broyage de vos déchets verts..." and a navigation bar: "1 > VOUS SIGNALEZ 2 > NOUS INTERVENONS 3 > NOUS VOUS INFORMONS". It includes a "Code de suivi" field and a "Valider" button.
- Incident technique:** A form for reporting technical issues like potholes or street lighting, accompanied by a photo of a pothole and a "Signaler un incident" button.
- Problème de sécurité:** A form for reporting security issues like speeding or vandalism, accompanied by a photo of police officers and a "Signaler un problème de sécurité" button.
- Encombrants:** A form for reporting bulky waste, with a photo of a pile of debris and a "Prendre rendez-vous au 0800 94 94 08" button.
- Tableau de bord (Dashboard):** A central area titled "Gestion des demandeurs d'emploi" featuring a table of job seekers and three charts: "Demandeurs par tranche d'âge" (a pie chart), "Types de contrat recherchés" (a bar chart), and "Villes souhaitées" (a list).

- Carte de visite dématérialisée
 - Fin des impressions
 - Développement interne d'un outil générant une carte de visite virtuelle
 - Page adaptée au smartphone
 - Affichage des informations de l'annuaire AD
 - Affichage d'un QR Code facilitant le partage de la carte de visite sur un autre smartphone
 - Lien de téléchargement de la carte de visite pour envoi par courriel ou SMS



Maison des Associations et du Numérique

80 m² dédié à l'information, l'accès et la formation au numérique :

- 6 postes en libre accès
- une salle de formation avec ENI, tablettes et pc portables

Ouverture imminente

