



Conférence DSI 13



17 juin 2022
à
Berre l'Étang



- Présentation d'Entr'ouvert
- Présentation de Publik
- Mise en œuvre des projets





Entr'ouvert





Présentation Entr'ouvert

***Entreprise singulière à plus d'un titre, une ELLE
(Entreprise en Logiciel Libre Égalitaire)***

- Créée en 2002 (20 ans cette année), 24 salariés, 3,4 M de CA
- Siège à Paris et des salariés à Bruxelles, Lyon, Marseille, Arles, Nantes
- Fonctionnement démocratique, horizontalité
- Logiciel Libre, engagement technique et philosophique :
 - Développement et usage uniquement de LL
 - Implication dans le libre
 - Contributions Framasoft, Debian, RMLL, la Quadrature du Net
 - Réseau Libre-entreprise





Présentation d'Entr'ouvert

20 ans d'expertise dans la Gestion de la relation usager (GRU) et les identités numériques

- 2004 Mon Service Public DGME + Adeline CDC
- 2006 Librairie Lasso est certifiée conforme SAML2 et intégrée dans Mon Service Public
- 2009 Cisco Systems intègre Lasso
- 2010 Prix du projet le plus prometteur de la SGMAP pour Vincennes
- 2014 « Label Or Territoire Innovant » des Interconnectés pour Montpellier Métropole
- 2015 Prix au salon des Maires
- 2021 Signature de deux contrats de subvention de l'ANCT



Références



- Minint, Mindef, Mincult, Min Social
- CNIL
- CD 05, 06, 13, 14, 19, 28, 32, 44, 46, 57, 65, 71, 77, 80...
- Métropoles GL, MMM, Nancy, Lille, Strasbourg, Toulouse, Clermont, Metz, Nantes...
- Grande Villes : Nancy, Lille, Tours, Toulouse, Marseille...
- Ville < 50Khab Bron, Saint-Chamond, Mauguio-Carnon...



Échanges, co-financements

- De nombreuses collectivités en France et en Belgique utilisent Publik : des communes de 2 000 à 1 000 000 d'habitants, une quinzaine de métropoles, une vingtaine de départements, des ministères...
- Réunion du Club une fois par an => 20 et 21 juin 2022 à Lyon
- + des échanges tout au long de l'année sur publik-club-utilisateur@listes.entrouvert.com et la plateforme d'échanges et de financement participatif : <https://publik.tracim.fr/>
- Des développements mutualisés qui bénéficient à tous avec 2 mises à jour par mois sur le Sass Publik
 - Le catalogue de formulaires et workflows : <https://catalogue.publik.love/>



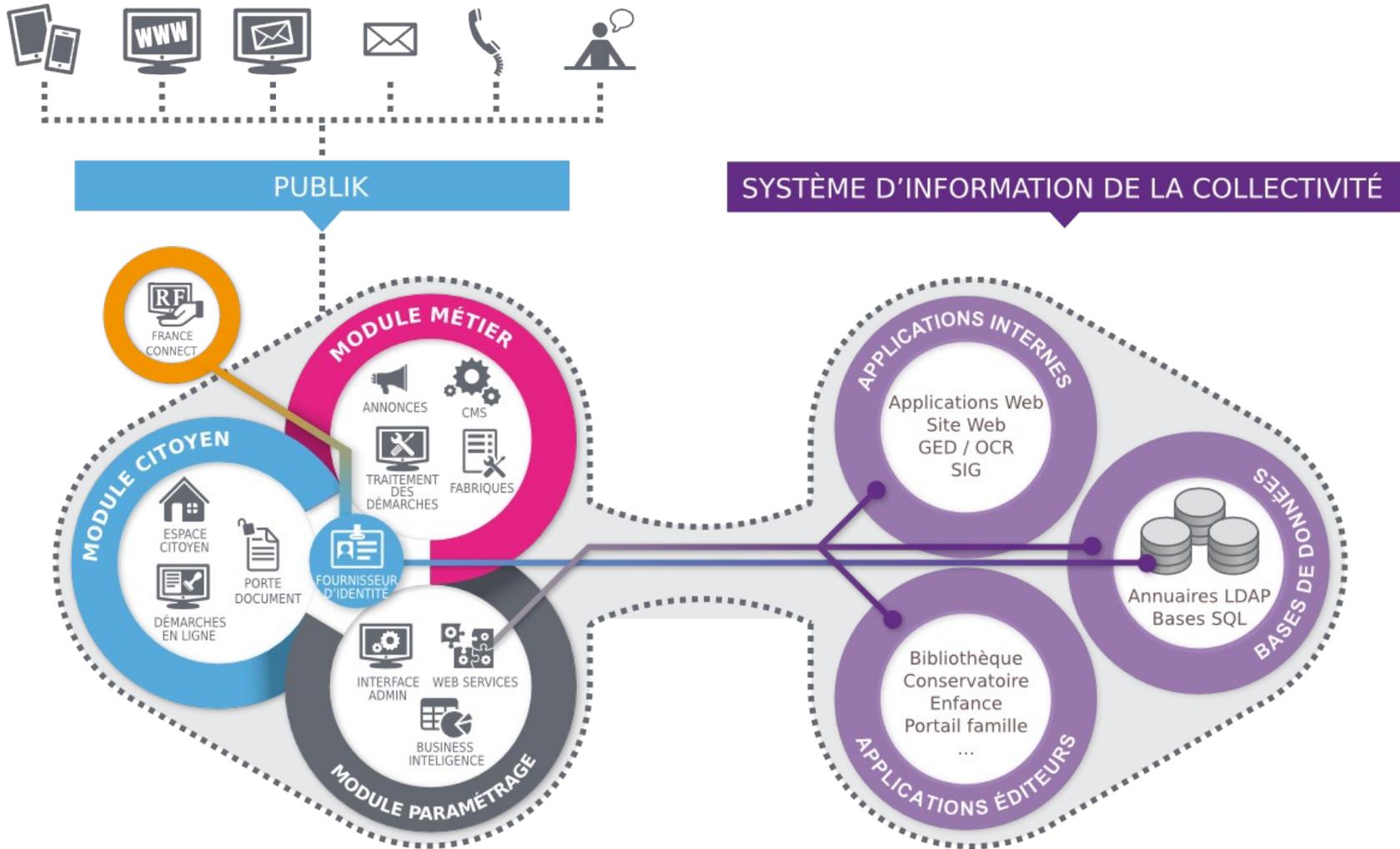


Publik



publik 
le connecteur citoyen

Présentation de Publik



La gestion de la relation usager

- Publik est une solution de gestion de la relation usager fonctionnant de façon modulaire pour une intégration fine avec l'existant. Publik est parfaitement adapté aux besoins des communes et des intercommunalités.
- Publik n'est pas un logiciel développé sur mesure pour une collectivité. Il s'agit d'un socle de base déjà opérationnel pour faire de la GRU. Publik est paramétrable de façon très fine mais il peut y avoir des cas de figure où un desiderata ne pourra pas être satisfait.



Les objectifs de la GRU, la sobriété fonctionnelle

- Simplifier la relation de l'utilisateur avec sa collectivité :
 - Intégration graphique native en reprenant les éléments graphiques principaux du site institutionnel
 - Un parcours simple depuis le site institutionnel
 - Une intégration graphique « Progressive Web App »
 - L'informer et interagir lors de l'instruction de la demande
 - Proposer des démarches en ligne pas uniquement administrative



Présentation de Publik

Les objectifs de la GRU, la sobriété fonctionnelle

- Simplifier le travail des agents :
 - Il existe des démarches simples avec des circuits de traitement simples.
 - Mais le concours des métiers, dont les démarches sont portées et instruites dans Publik, est nécessaire pour :
 - Déterminer les informations à collecter auprès de l'utilisateur.
 - Déterminer le circuit de traitement le plus simple et le mieux adapté pour les agents traitants.



Présentation de Publik

Autonomiser la collectivité, pour de vrai

- Rendre la collectivité autonome pour modifier le contenu du portail, modifier et créer de nouvelles démarches.
 - Transfert de compétences « Administrateurs fonctionnels ».
 - Ceux-ci forment les agents traitants.
 - Le contrat annuel (hébergement/support/maintenance) couvre un support technique et fonctionnel au ticket sans comptage des tickets.
 - La documentation : <https://doc-publik.entrouvert.com/>
 - Les discussions entre utilisateurs : <https://publik.tracim.fr/>
- Autonome c'est donc aussi être actif, lors du projet de mise en œuvre et pour le faire vivre par la suite.



Projet



Agilité

- Aujourd'hui on parle beaucoup de « méthodes agiles », on pratique cela, on ne sait pas faire autrement.
- On travaille en amélioration continue : on met en place sur la plateforme de recette, on teste, on modifie, on valide.



Ateliers de prototypage

- Une gestion de projet et un accompagnement basés sur les prototypes et les ateliers = garantie d'avoir une solution au plus proche des besoins réels et de voir les services s'approprier véritablement la solution.
- Programmation d'ateliers, pour spécifications et co-construction des démarches.
- Organisation d'un atelier (session de 2h) :
 - idéalement avec 2 agents (un agent instructeur et un agent ayant la vision globale du traitement) ;
 - encadrement assuré par Entr'ouvert et par les administrateurs fonctionnels de la collectivité.





publik

le connecteur citoyen

