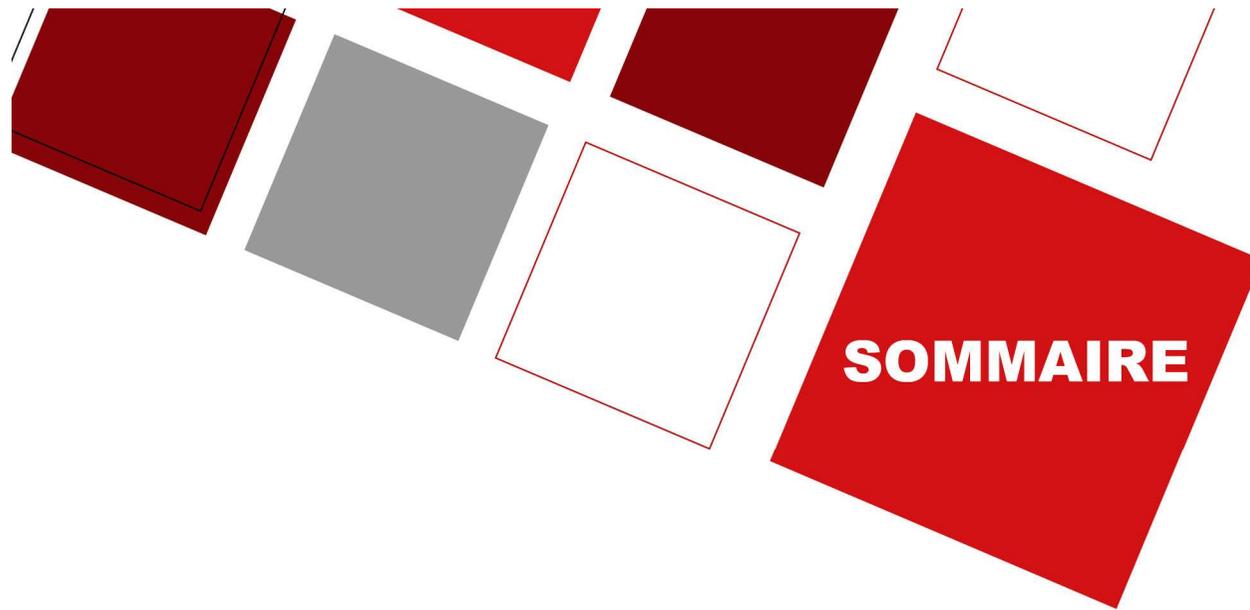


2022

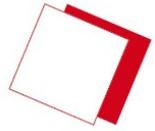
The logo for UGAP, consisting of the letters 'UGAP' in a bold, white, sans-serif font, centered on a red square background. This square is part of a larger graphic on the left side of the page, which is a grid of squares in various shades of red, dark red, and grey, some of which are outlined in white.

**Journée Club SI 13  
Aix en Provence**

**SMART CITY / TERRITOIRES DE DEMAIN  
MULTI EDITEURS**



- **Présentation Ugap National et COTER et Régional**
- **Introduction – Objectif**
- **Les Enjeux**
- **Notre approche**
- **Le schéma partenarial**
- **Les domaines d’expertises**
- **La plateforme**
- **Les cas d’usages**
  
- **L’offre Multi-éditeurs**

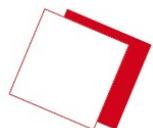


## Un acteur incontournable de l'achat public



**Edward Jossa**  
Président-directeur général

- L'UGAP s'engage en faveur des politiques publiques (Loi LOM, Décret Tertiaire, soutien aux PME, développement durable).
- 1 500 collaborateurs dont ½ réparti France entière comme force de vente sur le terrain.
- Au contact des acteurs locaux  
Clients et Fournisseurs
- Sécurité juridique (30 juristes au siège)



# Notre activité nationale

## Notre activité régionale

Les produits	2021		2020	
	K€ HT	Part	K€ HT	Part
Informatique	113 681	27,2%	111 611	28,8%
Médical	49 830	11,9%	54 970	14,2%
Mobilier & équipement général	44 105	10,5%	42 215	10,9%
Services	81 147	19,4%	63 624	16,4%
Véhicules	129 743	31,0%	114 858	29,7%
<b>TOTAL</b>	<b>418 506</b>	<b>100,0%</b>	<b>387 278</b>	<b>100,0%</b>

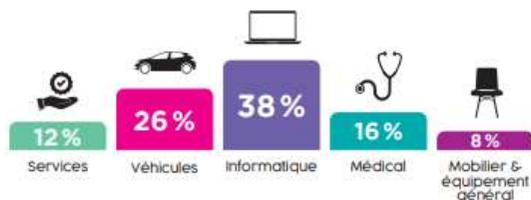
La DRT Sud Est a réalisé en 2021:

- 10% des CE France de l'Ugap
  - . 31% Véhicules
  - . 27% Informatique
  - . 19% Services

### RÉPARTITION

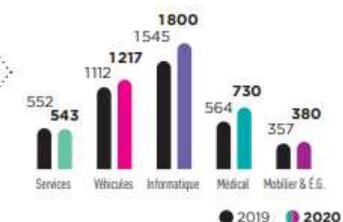
PAR PRODUITS ET SERVICES  
Commandes enregistrées

4 670 M€ HT



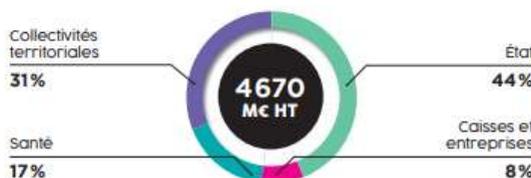
### ÉVOLUTION

PAR PRODUITS ET SERVICES  
Commandes enregistrées en M€ HT



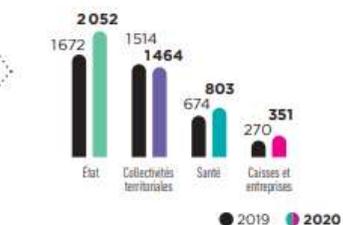
### POIDS

DES TYPOLOGIES CLIENTÈLES  
Commandes enregistrées



### ÉVOLUTION

DES TYPOLOGIES CLIENTÈLES  
Commandes enregistrées en M€ HT



### L'UGAP EN QUELQUES CLICS



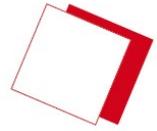
6,4 millions de visites

45 millions de pages vues

41% des commandes sont traitées par ugap.fr

14% des commandes web réglées par carte d'achat

+ de 910 000 abonnés réseaux sociaux et newsletters



# Organisation du pôle informatique UGAP Pour les COTER du Département 13

- ❖ Bénédicte GRUAT: Chargée d'affaires
- ❖ Anne-Marie SIWON : Chargée d'affaires prestations intellectuelles
- ❖ Cyril TONDEUR : Conseiller spécialisé informatique
- ❖ Véronique QUERBES : Assistante relation client  
[informatique-paca@ugap.fr](mailto:informatique-paca@ugap.fr)
- ❖ Nadine TEURNIER : Assistante service client

2022

The logo for UGAP, consisting of the letters 'UGAP' in a bold, white, sans-serif font, centered on a red square background. This square is part of a larger graphic on the left side of the page, which is a grid of squares in various shades of red, dark red, and grey, some with white outlines, arranged in a slightly tilted pattern.

# Nouvelle Offre « Territoires de demain »

Document UGAP non contractuel





Notre ambition en tant que partenaire des territoires engagés, est d'apporter une solution concrète pour être :

- ✓ Plus efficace dans la gestion des territoires
- ✓ Plus inclusif avec les usagers
- ✓ Durable et résilient, parce que l'avenir se construit aujourd'hui
- ✓ Enfin, réunir tous les moyens permettant de favoriser le bien-être des citoyens

## L'offre répond à la DIVERSITE des ENJEUX des territoires

**Les «Territoires de demain», c'est une offre CLE EN MAIN, GLOBALE portée par un Titulaire: Intégrateur national qui s'appuie sur un réseau de partenaires (ou co-traitants).**

**Notre objectif : proposer à nos clients collectivités locales**

- **une approche territorialisée de toutes nos prestations**, allant de l'audit de faisabilité à l'identification des besoins en équipements et logiciels, qui viendront alimenter en données une plateforme de supervision.
- Ainsi récoltées, ces données objectives serviront à trouver des solutions adaptées.

**Un véritable atout pour la mise en oeuvre d'une stratégie locale en optimisant les politiques publiques de la Ville.**



Santé



Environnement



Energie



Mobilité



Education



Sécurité



Administration



Déchets



Aménagement  
urbain

## D'UNE APPROCHE NATIONALE

**APPROCHE « PRODUITS »**  
approche dédiée des besoins clients

Univers Informatique  
Univers Véhicules  
Univers Santé  
Univers Equipements général  
Univers Services



### APPROCHE EN « SOLUTION GLOBALE »

approche transversale des problématiques clients, intégrant une pluralité de composantes



## **VERS UNE APPROCHE TERRITORIALISÉE** AVEC 4 DOMAINES D'EXPERTISE

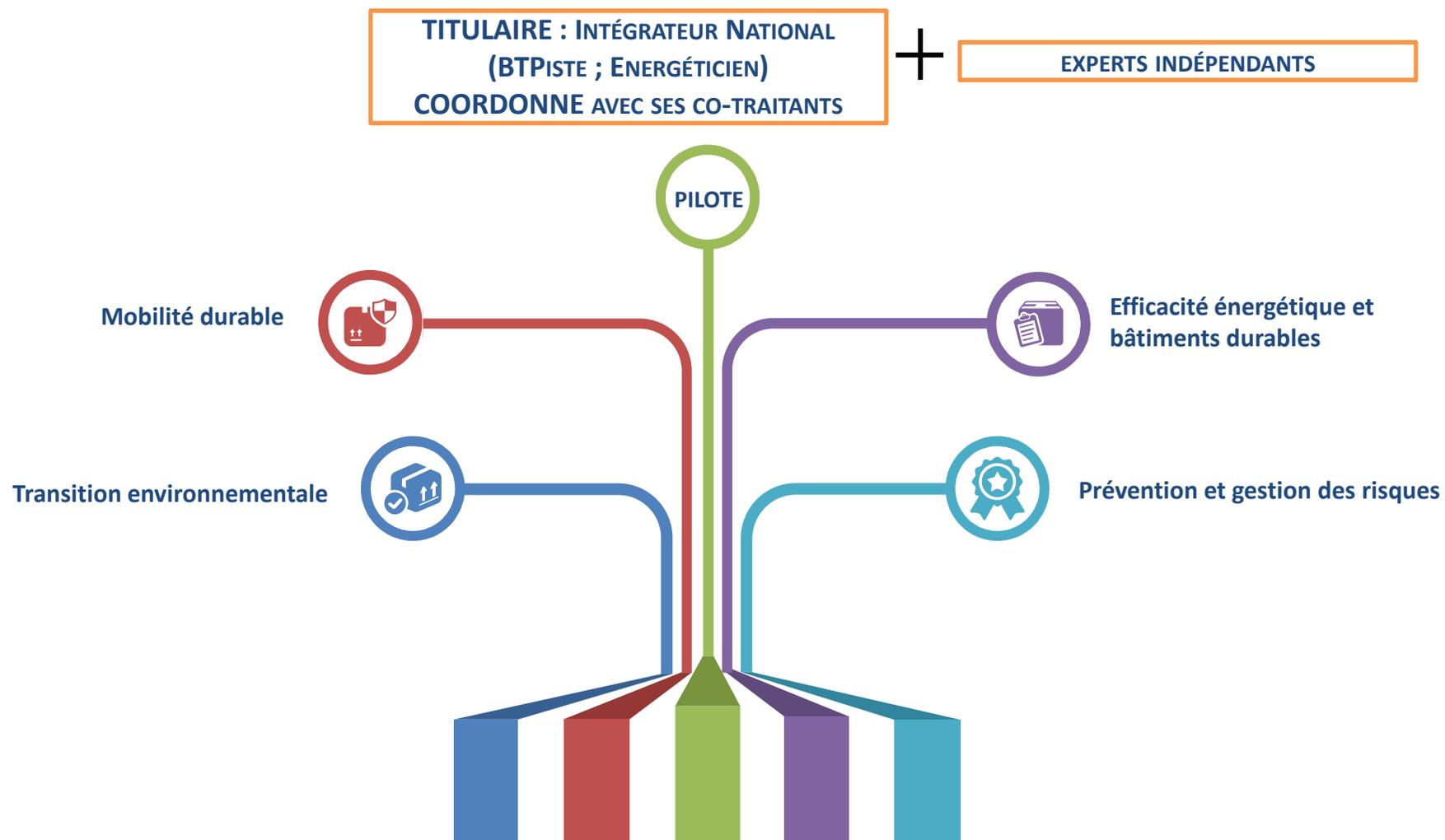
**Mobilité durable**

**Efficacité énergétique**

**Transition  
environnementale**

**Prévention et gestion des risques**

# Le schéma partenarial



ENTREPRISES SOUS-TRAITANTES REPRÉSENTANT TOUS LES CORPS DE MÉTIERS  
POUR RÉPONDRE À LA DIVERSITÉ DES ENJEUX DES TERRITOIRES

# Les 4 domaines d'expertise

## MOBILITE DURABLE

Exemple : Détection et incitation au covoiturage=> aménagement du territoire => défi de l'intermodalité des transports

## TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

Exemple : installer des capteurs pour mesurer des nuisances sonores.

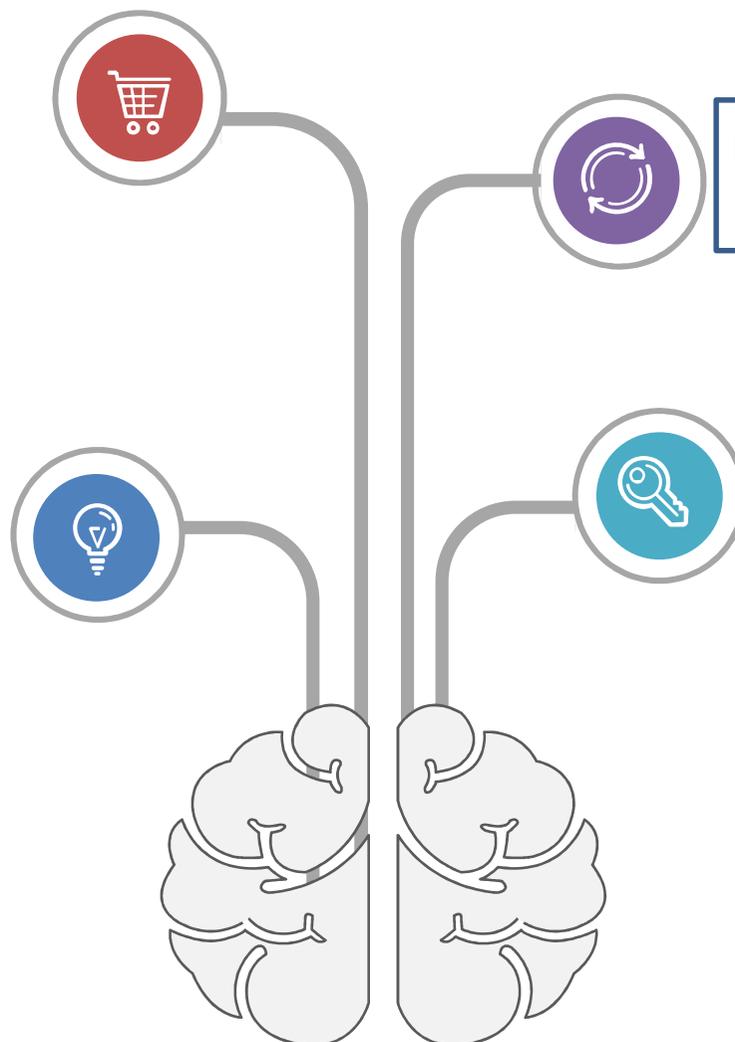
Exemple : des capteurs en temps réel, qui alertent, les habitants concernés par des allergies au pollen.

Exemple : améliorer la consommation énergétique des bâtiments, optimiser l'arrosage public, limiter la pollution lumineuse et optimiser la fréquentation des lieux publics.

## EFFICACITE ENERGETIQUE ET BÂTIMENTS DURABLES

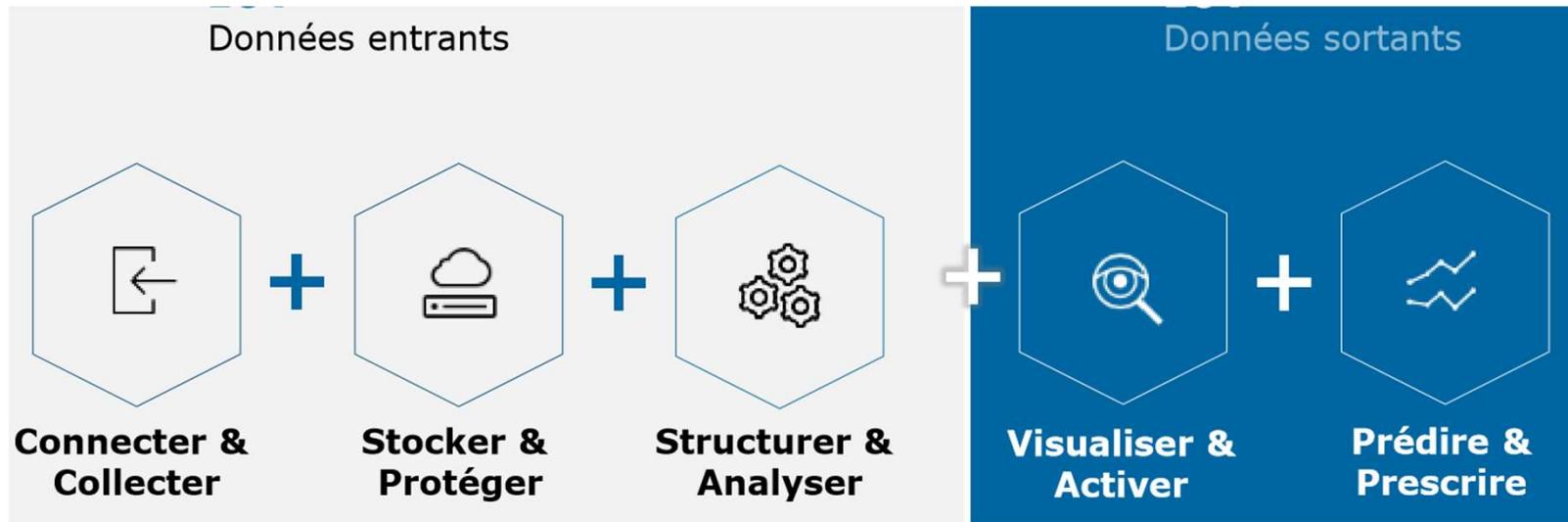
## ANTICIPATION ET PREVENTION DES RISQUES

Exemple: Prévention des risques naturels : anticiper/surveiller la variation de la montée des eaux .  
Exemple : respect de la chaine du froid. (dans le cas de livraison de plateaux repas).

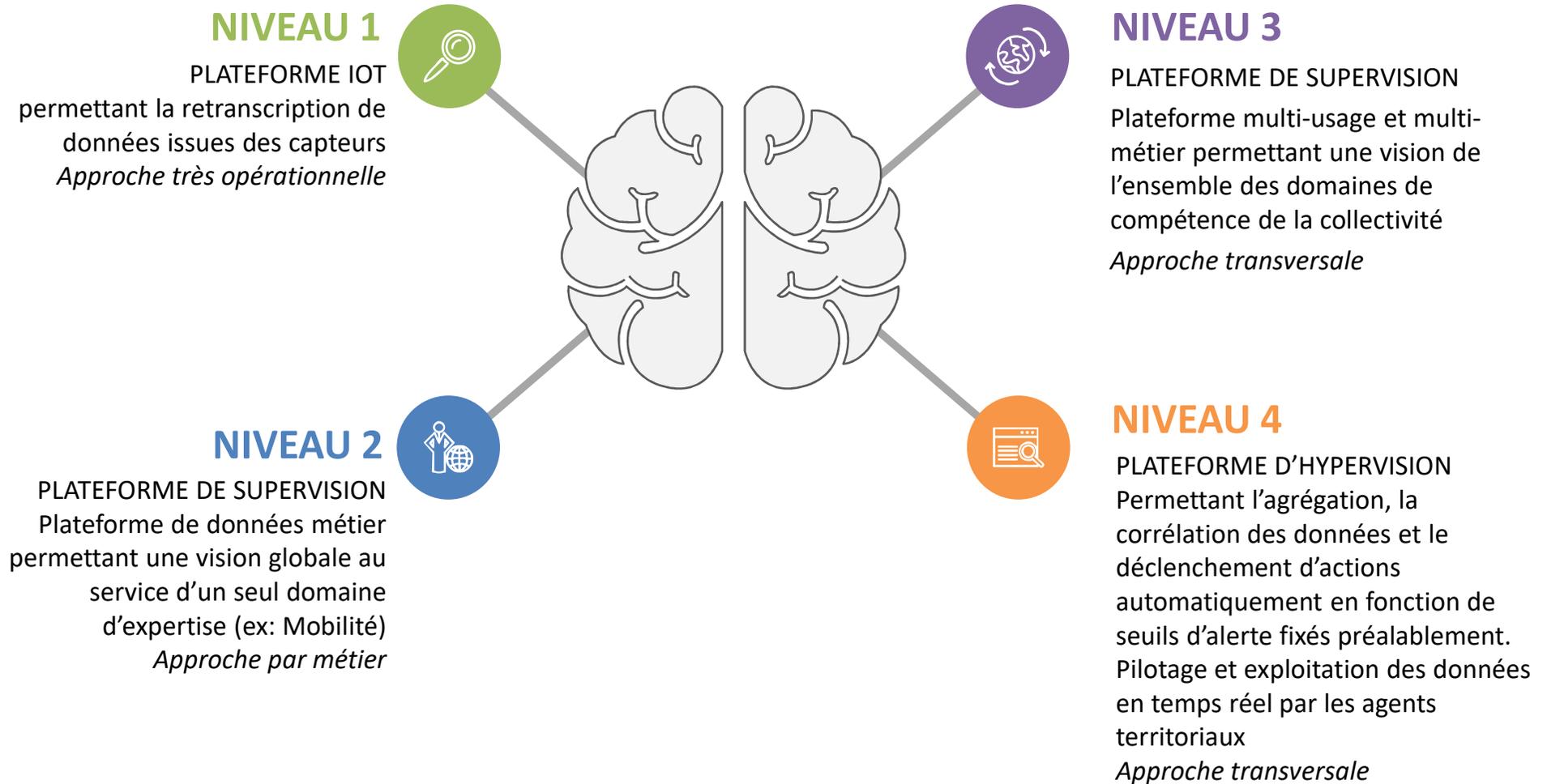


**PLATEFORME DE PILOTAGE DE  
LA DONNEE TERRITORIALE**

## La chaîne de valeur de la donnée



# Les plateformes de pilotage de la donnée



# Les avantages de la solution pour les collectivités

## Une aide à la prise de décision

### 1/ Un intégrateur national capable d'avoir une approche locale

Qui s'appuiera sur un réseau de partenaires représentant tous les corps de métiers

### 2/ Un accompagnement de bout en bout par un intégrateur

Responsable de l'exécution du projet de l'étude de faisabilité à la maintenance de la solution et son recyclage

### 4/ La souveraineté des données

La collectivité est seule propriétaire des données collectées

### 3/ Marché en unités d'œuvres

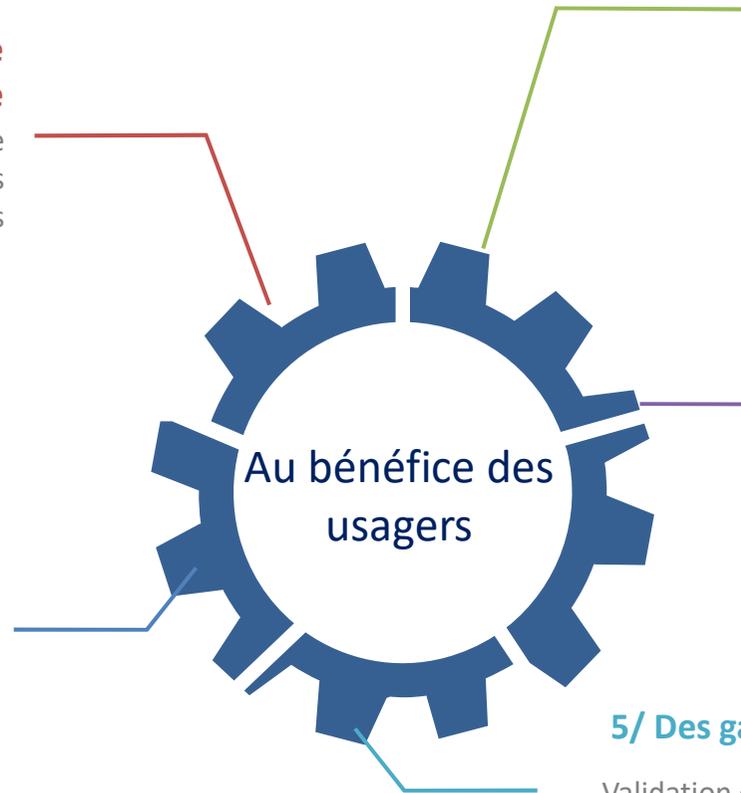
Permettant de s'adapter aux réalités opérationnelles et budgétaires de toutes les collectivités

### 5/ Des gardes fou

Validation des chiffrages par la Direction des Achats de l'Ugap.

Pour chaque projet, les phases ne pourront se succéder sans la validation préalable de l'étape en cours.

Un tiers de confiance (expert) pourra être sollicité par le client pour valider la solution.



# Notre approche par cas d'usage et solutions globales

Quelques exemples de cas d'Usage

# Les cas d'usage

Le cas d'usage peut être considéré comme la réponse opérationnelle à un besoin identifié par la collectivité.

ENJEUX TERRITORIAUX	MOBILITE DURABLE	TRANSITION ENVIRONNEMENTALE	EFFICACITE ENERGETIQUE ET BÂTIMENTS DURABLES	ANTICIPATION ET PREVENTION DES RISQUES
Cas d'usage 1	Stationnement intelligent 1	Monitoring de la qualité de l'air extérieur	Collecte (capteurs), traitement et suivi des données / consommation énergétique	Mesure de flux/comptage de personnes et de contrôle du nombre de personnes
Cas d'usage 2	Traçabilité par géolocalisation des mobilités douces	Contrôle de la qualité de l'air intérieur	Contrôle du niveau de confort des usagers d'un bâtiment	Détection sonore à des fins de sécurité
Cas d'usage 3	Comptages , analyse de flux pour optimiser l'aménagement urbain	Monitoring des nuisances sonores	Optimisation de la gestion des espaces collectifs/bureaux intelligents	Protection de sites ou équipements sensibles
Cas d'usage 4	Incitation à une conduite responsable	Optimisation de gestion de l'arrosage des espaces verts	Détection des dysfonctionnements des équipements/infrastructures d'un bâtiment	Suivi de la température pour la chaine du froid
Cas d'usage 5	Optimisation de la signalisation lumineuse tricolore ( SLT) en faveur des mobilités douces	Contrôle de la qualité de l'eau	Eclairage intelligent	Suivi, contrôle et alerte sur l'évolution de la température des réseaux d'eau chaude sanitaire
Cas d'usage 6	Audit de la voirie	Solutions d'optimisation de la collecte des déchets 2	Monitoring d'une armoire électrique	Information environnementale pour la surveillance de la variation des niveaux d'eau
Cas d'usage 7	Détection et d'incitation au co-voiturage	Détection des dépôts sauvages	Suivi de satisfaction de usagers	Prévention des risques naturels
Cas d'usage 8		Détection et prévention des ilots de chaleur		Surveillance de l'état des bornes d'incendie
Cas d'usage 9				Fiabilisation des services en faveur de personnes en situation de fragilité
Cas d'usage 10				Contrôle de l'état d'ouverture ou de fermeture des exutoires et trappes

\* La liste des cas d'usage est amenée à s'étoffer dans le temps



## EXEMPLES EN VIDEO

1 : Le stationnement

2 : Traitement des déchets

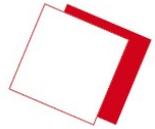


**En conclusion :  
Aller du cas d'usage  
vers une vision transversale du territoire**

2022

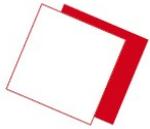
The UGAP logo consists of the letters 'UGAP' in a bold, white, sans-serif font, centered on a red square background. This square is part of a larger graphic on the left side of the page, which is a grid of squares in various shades of red, dark red, and grey, some of which are outlined in white.

## L' OFFRE MULTI-EDITEURS



## LES DIFFERENTS TYPES DE DEMANDES

- Une extension de parc logiciel existant
- Un projet initial d'acquisition d'une solution logicielle pour laquelle la personne publique a préalablement défini son besoin et la solution technique adaptée
- Toute demande qui concerne un projet initial d'acquisition d'une solution logiciels pour laquelle la personne publique a besoin d'une assistance externe ( voir offre de prestations intellectuelles )
- Renouvellement de Maintenance



## ACTUALITES DE L'OFFRE MULTI-EDITEURS

Le marché n° 613608 a pris fin le 24 avril 2021

### **Nouveau marché 616566 actif à partir du lundi 26/04/21**

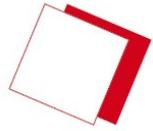
Marché de 15 mois se terminant le 24/07/22 avec reconduction 4 x 3 mois  
> Date de fin 24/07/2023

Le mode de fonctionnement et les modalités d'exécution du marché actuel restent identique au marché précédent

### **Titulaire SCC**

Plus de 3000 éditeurs référencés : [https://www.ugap.fr/images/media-wp/noeuds/informatique/docs/120604\\_liste\\_editeurs.xlsx](https://www.ugap.fr/images/media-wp/noeuds/informatique/docs/120604_liste_editeurs.xlsx)

Nouvelles Conditions générales d'exécution du marché :  
CGE\_multi-éditeurs\_Marchés 616 566 - 21 avril 2021

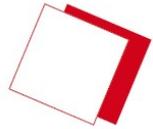


# LE FICHIER DE REFERENCEMENT DES EDITEURS

MAI : 30/03/2022  
Cette liste est évolutive. Elle sera réactualisée régulièrement. Nous vous invitons à la consulter avant chaque demande de cotation.

Editeurs	Ancien nom de l'éditeur	SIREN	Domaine d'activité majeur de l'éditeur (Exemples : Sauvegarde, GMAO, Gestion de flotte automobile...)
SUNIVERSE			Automatise et optimise les flux de traitements applicatifs dans des environnements hétérogènes
1E			solution pour la gestion des énergies
1KM A PIED		850 487 273	Analyse et optimisation des trajets Domicile-Travail
1-ONE		492 100 342	Logiciel de santé et sécurité au travail
1SPATIAL FRANCE		334 416 336	SIG métiers et solutions de gestion de données géospatiales
2AI-SOFTWARE			Logiciel de devis / facturation, suivi des encaissements, agendas
2X			virtual desktop, application virtualization, application delivery, Remote Desktop Services
3 COM			Network system
360LEARNING			solution pour déployer le E-Learning
365TALENTS		812 215 804	Solutions RH, cartographie des compétences
3C-EVOLUTION		429 771 363	Solution PIM / DAM et Publication multicanal, nextPage
3D AT HOME		489 306 000	Développement d'une application de salons virtuels
3D OUEST			logiciels métiers pour les collectivités territoriales
3D REDSHAPER DENTAL			Numérisation et modélisation 3D
3G COMM		432 824 977	Gestion de véhicules
3LIZ		494 563 968	logiciel OpenSource, propose des services d'hébergements, installation, formation, support/assistance et
3MANAGER			solution gestion d'impressions
3P			Gestion des marchés publics
4D		318 918 851	Développement et déploiement d'applications Desktop
4ST			solution de management d'application entreprise
6CURE			solution de lutte contre les attaques informatiques
6SIGMAFM			solution des gestion des salles informatiques
7 LIEUES TECHNOLOGIES		849 953 120	Editeur de logiciel spécialisé en gestion de processus et intelligence artificielle
90TECH			solution de préparation à la transition numérique des entreprises
A.REGIE		402 939 813	logiciel de gestion des régies de recettes et d'avances
A6CMO			logiciel de connaissance du territoire pour les collectivités (dont structure fiscale)
AAREON FRANCE		324 590 413	spécialisées dans la gestion immobilière
AATLANTIDE			
AB INITIO TECHNOLOGY			
AB TASTY		518 685 540	Solution d'optimisation des conversions
AB+ SOFTWARE		488 714 387	
ABBY			logiciels de reconnaissance optique de caractères
ABC INFORMATIQUE		344 195 722	logiciel de gestion pour autocaristes et acteurs du tourisme
ABCOSTING		532 472 230	Solution informatique de calcul et d'analyse des coûts
ABELIUM			logiciels de gestion pour les collectivités( assistantes maternelles, conservatoire...)
ABGX		814 495 388	Radioprotection des travailleurs
ABSLOM DESIGN	GOA SOFT	450 967 153	Solution de restauration collective, affichage des menus et lutte contre le gaspillage
ABSOLUTE SOFTWARE			endpoint security and data risk management
ABSYSS		353 281 561	logiciel d'ordonnancement informatique
ABVENT		333 869 485	solution de visualisation en temps réel d'immersion 3D et d'exploration VR multiplateforme
ACA			prologiciels spécialisés pour la refonte des systèmes d'information
ACAPELA			logiciel de synthèse vocale
ACCEDIAN		453 154 692	
ACCELLION		802 311 621	solution de partage de fichiers sécurisés et travail collaboratif

Moyenne : 420035487 Nb (non vides) : 3



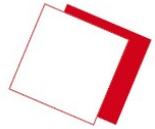
# UTILISATION DU FICHER

## Mot clé Datacenter

Editeurs	Ancien nom de l'éditeur	SIREN	Domaine d'activité majeur de l'éditeur (Exemples : Sauvegarde, GMAO, Gestion de flotte automobile...)
5 BACULA SYSTEMS			solution de sauvegarde pour datacenters
3 BETA SYSTEMS			solution de rationalisation des datacenters
10 HEXAGLOBE		478 326 754	Solutions de streaming vidéo Live et VOD, playout, datacenter, télécommunication, CDN
16 NEW GENERATION SR		504 618 745	Management de datacenters
78 SUNBIRD SOFTWARE INC S			Édition de Logiciels de gestion de Datacenter
70 VMTURBO HR BV (TURBONOMIC)		818 272 460	Gestion moderne des datacenters et du cloud public et/ou hybride

## Mot clé Transformation

Editeurs	Ancien nom de l'éditeur	SIREN	Domaine d'activité majeur de l'éditeur (Exemples : Sauvegarde, GMAO, Gestion de flotte automobile...)
1 ALCATEL-LUCENT INTERNATIONAL		493 378 939	Solutions de transformation numérique dans les domaines du transport, de l'énergie et de l'environnement.
1 B-FLOWER		489 742 007	Accompagnement à la transformation
1 BLUEKIWI			plateforme de transformation digitale
5 ENALEAN		531 796 621	Motoriste de la transformation numérique
7 FRONTBOX		814 764 981	Sécuriser et mesurer la transformation digitale
3 GRAPH LAND		378 889 927	Solutions traitement de données ETL spatial (extraction, transformation, chargement) et gestion de données géospatiales avec FME
3 HUMANPERF SOFTWARE		454 070 715	Solution de pilotage et d'animation des dispositifs d'innovation, d'amélioration continue et de transformation
5 LA NETSCOUADE			agence de communication et transformation numérique
2 LECKO		485 056 642	Plateforme d'appui aux acteurs de la transformation numérique interne des organisations
5 MAPPIA		809 528 946	Contrôle et transformation de données
4 MEDTRUCKS SAS		839 913 639	Information Géographique
5 MOOVAPPS			Données e-santé, outils de pilotage et de suivi de la transformation numérique des organisations de santé et plateforme de transformation numérique pour les PME/ETI
4 NETFECTIVE TECHNOLOGY SA			Transformation numérique
5 OBIZ CONCEPT		529 222 689	Transformation des collectivités en Smart city
9 PALANTIR TECHNOLOGIES FRANCE SAS		810 492 124	Plateformes d'intégration et de traitement des données massives (Big Data, IA et ML) auprès d'institutions en charge de missions régaliennes critiques en Europe et dans le monde. Valorisation de la donnée opérationnelle et de transformation digitale des organisations.
1 POLYCONSEIL		352 855 993	Accélérateur de la transformation digitale : conseil, assistance, formation, développements informatiques, toute prestations visant à améliorer la productivité des entreprises
1 QUENAYA			facilitateur de services numériques et cloud, transformation digitale SAAS
5 SERVICEPILOT TECHNOLOGIES			collection et traitement des données puis transformation en interfaces utiles
9 SITECORE CORPORATION A-S			Transformation digitale, solutions autour de l'expérience client
7 SOPRA HR SOFTWARE		519 319 651	transformation numérique
7 SWING SOFTWARE			solution de transformation et archivage de documents, messageries
5 WISEN			Transformation digitale
9 WITTYFIT		801 942 921	solution autour de la gestion des transformations d'entreprises



## CIRCUIT DE LA DEMANDE

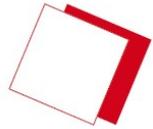
1 – Choix de l'Editeur par la personne publique ( évaluation des différentes solutions disponibles ) avec ou sans accompagnement ( marché de prestations intellectuelles de l'UGAP)

2 – Rédaction du dossier technique par l'Editeur ( modalité d'exécution, d'utilisation de la maintenance, planning, jalons et livrables, lieux d'exécution ... ) et validation de celui-ci par la personne publique.

3 – Sollicitation de l'Ugap par la personne publique pour l'obtention de l'offre tarifaire.

4 – L'Ugap sollicite le titulaire du marché pour l'obtention de la cotation auprès de l'éditeur. Validation de la clause d'exclusivité par SCC si nécessaire.

5 – Remise de l'offre par l'UGAP ( dossier technique + offre tarifaire + CGEs à la personne publique.



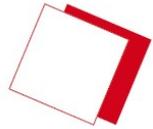
## CONDITIONS D'EXECUTION DES COMMANDES

Pour rappel, les bons de commandes émis avant la date d'échéance du marché demeurent exécutables , comme suit :

**6 mois** au-delà de la fin de validité du marché public, pour les bons de commandes relatifs **aux licences on-premise**,

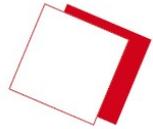
**36 mois** au-delà de la fin de validité du marché, pour les bons de commande relatifs **aux licences en mode SaaS et à la maintenance-support éditeur**,

**12 mois** au-delà de la fin de validité du marché, pour les bons de commandes relatifs **aux autres prestations éditeurs**.



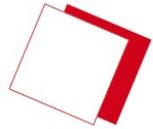
## PARTICULARITE DU MARCHE

- La personne publique doit réaliser une description fonctionnelle de son besoin et une évaluation des différentes solutions possibles. Elle échange en direct avec l'éditeur.
- Dans le cadre de cette Offre l'UGAP ne peut en aucun cas se substituer au choix d'un client ni lui apporter des recommandations sur le choix de la solution.
- Il n'existe pas de fichier de référencement tarifaire. Les créations de références UGAP sont faite en fonction des projets
- Les appliances ( solutions matérielles + logicielles ) ne font pas parties de l'offre.
- Les prestations éditeurs annexes sont acquises en complément de l'achat de produits ou de maintenance support éditeur et doivent avoir un lien de connexité avec les licences commandées.



## PARTICULARITE DU MARCHE ( SUITE )

- Les prestations annexes peuvent être acquises seules en complément de la commande de licence et/ou de maintenance-support éditeur dans un délai de 12 mois dans la limite du 24 juillet 2023.
- Les prestations de maintenance-support éditeur et de transfert de compétence/prise en main d'un logiciel peuvent être commandées seules, indépendamment de l'achat de logiciels
- Conditions d'utilisation des logiciels : Le cas échéant, indépendamment de l'UGAP, l'acheteur signe avec l'éditeur les contrats de licences, contrats de maintenance ou tout autre document nécessaire à l'utilisation des licences.
- Le délai moyen d'obtention d'une offre constaté est de 15 jours pour un processus de « création complet ».
- Cette durée est naturellement dépendante de la réactivité de l'Editeur



## LA FACTURATION

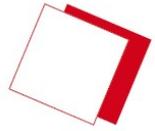
Les conditions de facturation varient en fonction de la nature de l'offre :

**Terme à échoir** pour les licences en mode locatif et les maintenances-supports éditeur, en fonction des stipulations et de la tarification mises en place par l'éditeur, le paiement peut se faire :

en une fois (pour 48 mois maximum) selon les stipulations prévues au devis et reprises dans l'Accusé de Réception de Commande UGAP (ARC).

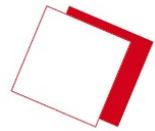
Le paiement terme à échoir peut également être unilatéralement limité par l'UGAP à une période de 12 mois maximum pour certains éditeurs ou en plusieurs échéances.

**A réception des prestations ou des licences**, pour les produits en mode acquisitif et les autres prestations éditeur annexes, et le cas échéant selon les phases identifiées dans le dossier technique/devis.



## LES AVANTAGES DE L'OFFRE

- ✓ Un large catalogue répondant à des besoins ponctuels ou des projets complexes
- ✓ L'expertise de SCC dans la distribution de logiciels, avec une équipe dédiée pour cette offre ( Zone géographique et Editeurs spécifiques )
- ✓ Un processus éprouvé ( devis tripartite ) et amélioré ( portail de suivi des offres )
- ✓ La facilité de commande ( marché exécuté par l'UGAP )



# L'OFFRE DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES



**Conseil en systèmes  
d'information**

BearingPoint.

Capgemini invent

LEXING



**Assistance à la maîtrise  
d'ouvrage informatique**

Capgemini

onepoint.  
Beyond the obvious



**Assistance à la maîtrise  
d'oeuvre informatique /  
TMA**

Atos

open  
FOR ALL YOUR



**Sécurité des systèmes  
d'information**

gdvens

WAVESTONE  
FOR ALL YOUR

sogeti

CCIS



**Assistance à la  
dématérialisation**

inop's

by fresiance.com

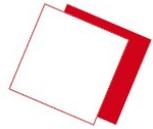


**Intelligence de  
la donnée**

accenture

CGI inop's  
By fresiance.com

» **Fin des marchés : 22 Janvier 2023**, (+ 1 an d'exécution des commandes post fin de marché)



# ASSISTANCE A LA MAITRISE D'OUVRAGE INFORMATIQUE

» **Définition** - Accompagnement de la MOA dans toutes les phases d'un projet d'application informatique (définition, cadrage et accompagnement lors d'un projet informatique).

## » Exemples de besoins

- ✓ Réalisation des Spécifications Fonctionnelles Générales d'une application
- ✓ Exécution de la recette fonctionnelle d'une application métier
- ✓ Formation des utilisateurs sur un nouvel outil

## Liste des Unités d'Œuvre

---

1. Cadrage de projet d'une application informatique
2. Pilotage de projet d'une application informatique
3. Définition de la stratégie de recette fonctionnelle
4. Rédaction d'un cahier de recette fonctionnelle
5. Exécution de la recette fonctionnelle
6. Préparation de l'accompagnement à la prise en main d'un logiciel
7. Accompagnement à la prise en main d'un logiciel (dans les locaux du bénéficiaire)
8. Préparation à la conduite du changement lié à un projet de transformation d'un système d'information
9. Mise en œuvre de la conduite du changement lié à un projet de transformation d'un système d'information
10. Etat des lieux de maturité Agile **NEW**
11. Accompagnement au Product Owner (bénéficiaire) dans le cadre d'un projet Agile **NEW**
12. Accompagnement au pilotage d'un projet informatique Smart City **NEW**



**MERCI**  
de votre attention

Le choix de l'achat juste

**UGAP**